

Διακήρυξη διαγωνισμού με Απ ευθείας Ανάθεση για

**Την παροχή υπηρεσιών ετήσιας Τεχνικής Υποστήριξης Πληροφοριακών Συστημάτων και Μέσων του
Ελληνικού Κέντρου Ψυχικής Υγιεινής και Ερευνών (Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε.) με κριτήριο ανάθεσης την πλέον
συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής.**

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄
ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	Διαγωνισμός Απ ευθείας Ανάθεσης του άρθρου 50 του Ν.4412/2016
ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ	Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής.
ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΣΤΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ	Ημερομηνία : 07-12-2022 Ημέρα : Τετάρτη Ωρα : 14:30
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ (άνοιγμα προσφορών)	Ημερομηνία : 08-12-2022 Ημέρα : Πέμπτη Ωρα : 11:30π.μ.
ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	Κεντρική Υπηρεσία Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε., Μετσόβου 33, δεύτερος όροφος, 10683- ΑΘΗΝΑ
ΙΣΧΥΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	Εκατόν είκοσι (120) ημέρες από την επομένη της ημερομηνίας διενέργειας του διαγωνισμού.
ΚΩΔΙΚΟΣ CPV	72253200-5 : Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής
ΚΕΛΣ	61-98-06: «ΑΜΟΙΒΕΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ», η δαπάνη βαρύνει τον προϋπολογισμό του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε.
ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	12.000,00 ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Ένα έτος από την υπογραφή της
ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΗΣ ΤΙΜΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	Η αμοιβή του αναδόχου υπόκειται σε κράτηση ποσοστού 0,07% υπέρ της ΕΑΑΔΗΣΥ, και σε κράτηση 0,06% υπέρ της ΑΕΠΠ, σύμφωνα με τα άρθρα 375 παρ. 7 και 350 παρ. 3 αντίστοιχα του Ν. 4412/2016. 3% υπέρ Χαρτοσήμου επί του ποσού της κράτησης υπέρ ΑΕΠΠ & 20% υπέρ ΟΓΑ επί του ποσού της κράτησης υπέρ Χαρτοσήμου 3% υπέρ Χαρτοσήμου επί του ποσού της κράτησης υπέρ ΕΑΑΔΗΣΥ & 20% υπέρ ΟΓΑ επί του ποσού της κράτησης υπέρ Χαρτοσήμου
ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ (ΑΡΘΡΟ 64 Ν.4172/2013)	Κατά την πληρωμή του αναδόχου παρακρατείται φόρος εισοδήματος 8% επί της καθαρής συμβατικής αξίας, σύμφωνα με το άρθρο 64 του Ν.4172/2013

ΑΡΘΡΟ 1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ

Επωνυμία	ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ & ΕΡΕΥΝΩΝ (Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε.)	
Ταχυδρομική διεύθυνση	ΜΕΤΣΟΒΟΥ 33	
Πόλη	ΑΘΗΝΑ	
Ταχυδρομικός Κωδικός	10683	
Χώρα	ΕΛΛΑΔΑ	
Τηλέφωνο	210 8212944, 210 8213300	
Φαξ	210 8232833	
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	info@ekeysye.gr	
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	www.ekeysye.gr	
Αρμόδιος για πληροφορίες	Μάριος Αβλαμισόπουλος	mavlamisopoulos@ekeysye.gr

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Αναθέτουσα Αρχή είναι το νομικό πρόσωπο ιδιωτικού δικαίου (Ν.Π.Ι.Δ.) με την επωνυμία «Ελληνικό Κέντρο Ψυχικής Υγιεινής και Ερευνών (στην παρούσα διακήρυξη η Αναθέτουσα Αρχή εμφανίζεται και με τα αρκτικόλεξο Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε.)», το οποίο ιδρύθηκε με το Β.Δ. 146/1964 (ΦΕΚ Α' 58/08-4-1964), όπως τροποποιήθηκε από το Ν.Δ. 572/1970 (ΦΕΚ Α' 125/02-6-1970), ενώ με την παρ. 1 του άρθρου 30 του ν. 3329/2005 (ΦΕΚ Α' 81/ 04-04-2005) έλαβε την σημερινή του ονομασία (πρώην Κέντρο Ψυχικής Υγιεινής). Με την ψήφιση του ν. 3899/2010 (ΦΕΚ 212/Α'/17.12.2010) ισχύουν και για το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. οι διατάξεις του Κεφ. Α' του ν. 3429/2005 (ΦΕΚ 314/Α'/27.12.2005) «Δημόσιες Επιχειρήσεις και Οργανισμοί Δ.Ε.Κ.Ο.». Το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. είναι μη κεντρική αναθέτουσα αρχή. Με την υπ' αριθμ. Α4β/Γ.Π.οικ.67300/04-9-2017 Κ.Υ.Α. των Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών - Υπουργού Υγείας - Υπουργού Διοικητικής Ανασυγκρότησης, δημοσιευθείσα στο Φ.Ε.Κ. τ. Β' 3192/12-9-2017 εγκρίθηκε ο νέος Οργανισμός του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε., ο οποίος τροποποιήθηκε με την υπ' αριθμ. Γ3β/Γ.Π.οικ.25902/03-4-2019 Κ.Υ.Α. των Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών - Υπουργού Υγείας - Υπουργού Διοικητικής Ανασυγκρότησης (Φ.Ε.Κ. τ. Β' 1192/09-4-2019). Το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. ανήκει στους φορείς της Γενικής Κυβέρνησης/Υποτομέας Κεντρικής Κυβέρνησης κατά την έννοια της παρ. (γ) του αρ. 14 του Ν. 4270/2014 (ΦΕΚ 143 Α'/28-06-2014) και εποπτεύεται και χρηματοδοτείται από το Υπουργείο Υγείας.

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι η έρευνα των προβλημάτων που αφορούν στην Ψυχική Υγεία παιδιών, εφήβων και ενηλίκων, η εφαρμογή και διάδοση των αρχών αυτής επί τη βάση μεθόδων προσαρμοσμένων στις ελληνικές συνθήκες, η άσκηση προληπτικών δράσεων που αφορούν την ψυχική υγεία παιδιών εφήβων και των γονέων αυτών ως και μελών κοινωνικών ομάδων, οι οποίες εμφανίζουν ειδική προς τούτο ανάγκη, και η τήρηση στατιστικών στοιχείων επί θεμάτων ψυχικής υγείας προς επιστημονική εκμετάλλευση και αξιοποίησή τους.

Προς εκπλήρωση των ανωτέρω σκοπών, το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε.:

α. Παρέχει υπηρεσίες ψυχικής υγείας σε κλινικό επίπεδο (διαγνωστικές, θεραπευτικές, συμβουλευτικές), σε όλες της βαθμίδες της, σε εξωνοσοκομειακό πλαίσιο και για ολόκληρο το ηλικιακό φάσμα στο πλαίσιο των διατάξεων του ν. 2716/1999 για την λειτουργία μονάδων ψυχικής υγείας, όπως αυτές διαρθρώνονται στους αντίστοιχους Τομείς Ψυχικής Υγείας Ενηλίκων (ΤοΨΥ) και στους Τομείς Ψυχικής Υγείας Παιδιών και Εφήβων (ΤοΨΥΠΕ).

β. Παρέχει υπηρεσίες ψυχικής υγείας στον τομέα της πρόληψης των ψυχικών διαταραχών, σε όλες τις βαθμίδες της, και ιδιαιτέρως σε άτομα ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων.

γ. Δημιουργεί ή συμμετέχει στη δημιουργία των απαιτούμενων για την εκπλήρωση των σκοπών του, δομών-μονάδων ψυχικής υγείας.

δ. Παρέχει εκπαιδευτικές, επιμορφωτικές και συμβουλευτικές υπηρεσίες σε οργανώσεις, ιδρύματα και φορείς που επιδιώκουν παρεμφερείς με το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. σκοπούς, καθώς και σε φυσικά πρόσωπα - επαγγελματίες ψυχικής υγείας.

ε. Παρέχει στις αρμόδιες Υπηρεσίες συμβουλευτική σε θέματα που αφορούν την ψυχική υγεία, καθώς και στο συντονισμό, παρακολούθηση και αξιολόγηση των εφαρμοζόμενων πολιτικών και προγραμμάτων ψυχικής υγείας.

στ. Οργανώνει εκπαιδευτικά προγράμματα και επιστημονικές εκδηλώσεις (σεμινάρια, συνέδρια κ.λπ.).

ζ. Παρέχει πρακτική άσκηση σε προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς φοιτητές, σπουδαστές και επαγγελματίες ψυχικής υγείας καθώς και ειδίκευση σε ειδικευόμενους στην Ψυχιατρική και Παιδοψυχιατρική ιατρούς.

η. Σχεδιάζει, υλοποιεί και προωθεί, αυτοτελώς ή σε συνεργασία με άλλους φορείς, και φυσικά ή νομικά πρόσωπα, ερευνητικά προγράμματα σε θέματα ψυχικής υγείας.

θ. Αναλαμβάνει, αυτοτελώς ή σε συνεργασία με άλλους φορείς, και φυσικά ή νομικά πρόσωπα, την εκτέλεση προγραμμάτων που σχετίζονται με την ψυχική υγεία, σχεδιάζονται και επιχορηγούνται από διάφορους φορείς, όπως η Ευρωπαϊκή Ένωση και άλλοι εθνικοί ή διεθνείς οργανισμοί.

ι. Συνεργάζεται με Κοινωνικούς Συνεταιρισμούς Περιορισμένης Ευθύνης (ΚΟΙΣΠΕ) για την επαγγελματική και κοινωνική αποκατάσταση ψυχικά πασχόντων.

ια. Δύναται να ιδρύει και να συμμετάσχει σε δομές διά βίου μάθησης.

ΤΙΤΛΟΣ, ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ, ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΑΥΤΗΣ

Ο τίτλος της σύμβασης είναι :

«Ανάθεση παροχής υπηρεσιών ετήσιας Τεχνικής Υποστήριξης Πληροφοριακών Συστημάτων και Μέσων του ΕΚΕΨΥΕ.» **Εκτιμώμενη αξία της σύμβασης .,**

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 9.677,42 €, χωρίς ΦΠΑ, δηλαδή στο συνολικό ποσό των 12.000,00€ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%). Για τη δέσμευση του συνολικού ποσού, έχει ληφθεί η σχετική απόφαση του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. με θέμα: “Εγκριση Ανάληψης Υποχρέωσης” (ΑΔΑ : 615346904Β-Ρ67).

Σύντομη περιγραφή του αντικειμένου της σύμβασης

Αντικείμενο της σύμβασης είναι Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης (επιτόπιας και απομακρυσμένης) της υποδομής των πληροφοριακών συστημάτων και Μέσων και επίλυση προβλημάτων hardware και software. Προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο των υπηρεσιών όπως αναφέρονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β' της παρούσας διακήρυξης. Η αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β' : «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ - ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ», το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο στοιχείο της παρούσας διακήρυξης.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

(Άρθρο 53 παρ 2 περιπτ. ια και άρθρο 217 του Ν.4412/2016)

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται για ένα έτος από την υπογραφή της.

ΑΡΘΡΟ 4. ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

- του ν. 4412/2016 (Α' 147) “Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)”

- του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,

- του ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α'161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,

- της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
- του ν. 4129/2013 (Α' 52) «Κύρωση του Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο»
- του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
- του ν. 3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
- του ν.2690/1999 (Α' 45) "Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις" και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15,
- του ν. 2121/1993 (Α' 25) "Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα",
- του π.δ 28/2015 (Α' 34) "Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία",
- του π.δ. 80/2016 (Α' 145) "Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες"
- του π.δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.»
- της με αρ. 57654 (Β' 1781/23.5.2017) Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης»
- της με αρ. 56902/215 (Β' 1924/2.6.2017) Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)»,
- των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.
- της υπ' αριθμ. Α4β/Γ.Π.οικ.67300/04-9-2017 Κ.Υ.Α. των Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών - Υπουργού Υγείας - Υπουργού Διοικητικής Ανασυγκρότησης, δημοσιευθείσης στο Φ.Ε.Κ. τ. Β' 3192/12-9-2017, με την οποία εγκρίθηκε ο νέος Οργανισμός του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. και της υπ' αριθμ. Γ3β/Γ.Π.οικ.25902/03-4-2019 Κ.Υ.Α. των Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών - Υπουργού Υγείας - Υπουργού Διοικητικής Ανασυγκρότησης (Φ.Ε.Κ. τ. Β' 1192/09-4-2019), με την οποία εγκρίθηκε ο νέος Οργανισμός του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε.,
- της υπ' αριθμ. Γ4β/Γ.Π.οικ.59413/24-9-2020 (Φ.Ε.Κ. τ. Υ.Ο.Δ.Δ. 809/01-10-2020) απόφασης του Υπουργού Υγείας [Συγκρότηση και Ορισμός μελών στο Διοικητικό Συμβούλιο του Ελληνικού Κέντρου Ψυχικής Υγιεινής και Ερευνών (Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε.)], της υπ' αριθμ. Γ4β/Γ.Π.: 61979/16-10-2020 (Φ.Ε.Κ. τ. Υ.Ο.Δ.Δ. 879/21-10-2020) απόφασης του Υπουργού Υγείας [Τροποποίηση – συμπλήρωση της υπό στοιχεία Γ4β/Γ.Π.οικ.: 59413/24-9-2020 απόφασης του Υπουργού Υγείας «Συγκρότηση και Ορισμός μελών στο Διοικητικό Συμβούλιο του ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ και ΕΡΕΥΝΩΝ (Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε.)» (Υ.Ο.Δ.Δ. 809)], της υπ' αριθμ. Γ4β/Γ.Π.οικ.: 5312/25-01-2021 (Φ.Ε.Κ. τ. Υ.Ο.Δ.Δ. 62/02-02-2021) απόφασης του Υπουργού Υγείας [2^η τροποποίηση – συμπλήρωση της υπό στοιχεία Γ4β/Γ.Π.οικ. 59413/24-9-2020 απόφασης του Υπουργού Υγείας σχετικά με τον ορισμό μελών στο Διοικητικό Συμβούλιο του ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ και ΕΡΕΥΝΩΝ (Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε.)»], της υπ' αριθμ. Γ4β/Γ.Π.οικ.: 18078/23-3-2021 (Φ.Ε.Κ. τ. Υ.Ο.Δ.Δ. 251/01-4-2021) απόφασης του Υπουργού Υγείας [3^η τροποποίηση – συμπλήρωση της υπό στοιχεία Γ4β/Γ.Π.οικ.: 59413/24-9-2020 απόφασης του Υπουργού Υγείας σχετικά με τον ορισμό μελών στο Διοικητικό Συμβούλιο του ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ και ΕΡΕΥΝΩΝ (Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε.)»],
- της με αρ. 256 της συνεδρίασης 1077/8-11-2022 Απόφασης του Δ.Σ. Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. (ανάληψη δέσμευσης 1025/11-11-2022) (ΑΔΑ: 615346904Β-Ρ67),
- της με αρ. 256 της συνεδρίασης 1077/8-11-2022 Απόφασης του Δ.Σ. Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. (ορισμός Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμού και Αξιολόγησης Προσφορών),

- της με αρ. 256 της συνεδρίασης 1077/8-11-2022 Απόφασης του Δ.Σ. Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. (διενέργεια διαγωνισμού και έγκριση Τεχνικών Προδιαγραφών),

ΟΡΙΖΟΝΤΙΑ ΡΗΤΡΑ

(Άρθρα 18 παρ 2 και 4 & 130 παρ. 1 του Ν.4412/2016)

Κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς τηρούν τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του Ν.4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

Η αθέτηση της υποχρέωσης της ανωτέρω παραγράφου συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα του οικονομικού φορέα κατά την έννοια της παρ. 4, εδ. θ του άρθρου 73 του Ν.4412/2016, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις κείμενες διατάξεις.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

(Άρθρα 50 Αντικατάσταση του άρθρου 118 και 53 παράγραφος 2 του ν. 4412/2016)

Η επιλογή του Αναδόχου, θα γίνει με την «διαδικασία διαγωνισμού με απ ευθείας Ανάθεση» του άρθρου 50 του Ν.4412/2016 και υπό τις προϋποθέσεις του νόμου αυτού και τους ειδικότερους όρους της παρούσας.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα που ασχολούνται με το υπό προκήρυξη αντικείμενο και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

- α) κράτος-μέλος της Ένωσης,
 - β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),
 - γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και
 - δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.
- Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς.
- Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

Τα εγκατεστημένα στην Ελλάδα φυσικά ή νομικά πρόσωπα πρέπει να είναι εγγεγραμμένα στα οικεία επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα και να προσκομίσουν ανάλογο πιστοποιητικό. Οι υποψήφιοι που δεν έχουν εγκατάσταση στην Ελλάδα πρέπει να αποδεικνύουν την εγγραφή τους σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο του κράτους εγκατάστασης τους ή να προσκομίσουν ανάλογη ένορκη βεβαίωση ή πιστοποιητικό.

Τα ως άνω φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή ενώσεις φυσικών ή νομικών προσώπων θα πρέπει να λειτουργούν νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου.

ΕΓΓΡΑΦΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΤΕΥΧΗ) ΚΑΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΑΥΤΑ, ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ / ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Έγγραφα σύμβασης

Τα έγγραφα της σύμβασης κατά την έννοια της περιπτ. 14 της παρ. 1 του άρθρου 2 του Ν. 4412/2016 για τον παρόντα διαγωνισμό είναι τα ακόλουθα :

- α) Η παρούσα Διακήρυξη με τα Παραρτήματά της.
- β) Το συμφωνητικό

γ) Τυχόν συμπληρωματικές πληροφορίες και διευκρινίσεις που θα παρασχεθούν από το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε..

Σειρά ισχύος

Τα έγγραφα της σύμβασης με βάση τα οποία θα γίνει η ανάθεση ή/και η εκτέλεση της σύμβασης, σε περίπτωση ασυμφωνίας των περιεχομένων σε αυτά όρων, έχουν την κάτωθι σειρά ισχύος:

1. Το συμφωνητικό.
2. Η Διακήρυξη με τα Παραρτήματά της
3. Τυχόν συμπληρωματικές πληροφορίες και διευκρινίσεις που θα παρασχεθούν από το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε..
4. Η τεχνική και οικονομική προσφορά του αναδόχου

8.3 Πρόσβαση στα έγγραφα της σύμβασης

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να έχουν δωρεάν πρόσβαση στο περιεχόμενο της Διακήρυξης, στα Παραρτήματά της και στα λοιπά έγγραφα της σύμβασης (τεύχη) μέσω της ιστοσελίδας του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε., στην διεύθυνση: <http://www.ekepsye.gr>. Το πλήρες κείμενο της διακήρυξης είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Διαύγειας και στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Διευκρινίσεις – Συμπληρωματικές πληροφορίες (άρθρο 121 του Ν.4412/2016)

Εφόσον ζητηθούν εγγράφως συμπληρωματικές πληροφορίες, διευκρινίσεις κ.λ.π. για τον διαγωνισμό, το αργότερο 6 μέρες πριν από την ημερομηνία λήξης υποβολής προσφορών, αυτές θα παρέχονται εγγράφως από την Αρχή, το αργότερο τέσσερις (4) ημέρες πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών. Κανένας υποψήφιος δεν μπορεί σε οποιαδήποτε περίπτωση να επικαλεσθεί προφορικές απαντήσεις εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής.

ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Η προσφορά ισχύει και δεσμεύει τον προσφέροντα για χρονικό διάστημα εκατόν είκοσι (120) ημερών από την επομένη της ημερομηνίας διενέργειας του διαγωνισμού. Προσφορά που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο του ανωτέρω αναφερόμενου, απορρίπτεται ως μη κανονική.

Για τυχόν παράταση της ισχύος της προσφοράς, εφαρμόζονται τα αναφερόμενα στην παρ 4 του άρθρου 97 του Ν.4412/2016.

ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ

(Άρθρο 66 του Ν. 4412/2016)

Η παρούσα Διακήρυξη και τα Παραρτήματα αυτής θα δημοσιευθούν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) σύμφωνα με το άρθρο 66 του Ν.4412/2016.

Η παρούσα Διακήρυξη μαζί με τα Παραρτήματά της, καθώς και τυχόν συμπληρωματικές πληροφορίες και διευκρινίσεις που θα παρασχεθούν από το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. θα αναρτηθούν και **στον διαδικτυακό τόπο του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε.:** <http://www.ekepsye.gr>.

ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΙ ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Κριτήριο ανάθεσης : Κριτήριο για την ανάθεση της σύμβασης είναι η **πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής**. Για να προσδιοριστεί η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, θα αξιολογηθούν οι Τεχνικές και Οικονομικές προσφορές των προσφερόντων με βάση τα παρακάτω κριτήρια, καθώς και τη σχετική στάθμισή τους.

ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ
K1	Εμπειρία σε έργα τεχνικής Υποστήριξης Πληροφοριακών Συστημάτων.	30%
K2	Επάρκεια στελεχών.	35%
K3	Εμπειρία υπεύθυνου έργου.	20%
K4	Λειτουργία της εταιρείας στο χώρο της πληροφορικής.	15%
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ		100%

Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών**Βαθμολόγηση Τεχνικής Προσφοράς**

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς. Το κάθε κριτήριο βαθμολογείται από το 1-10 ως εξής:

ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ			
K1: Εμπειρία σε έργα τεχνικής Υποστήριξης Πληροφοριακών Συστημάτων (αριθμός έργων)	K2: Επάρκεια στελεχών που θα ασχοληθούν με το έργο (αριθμός στελεχών)	K3: Εμπειρία υπεύθυνου έργου (σε μήνες)	K4: Μήνες παροχής υπηρεσιών (Λειτουργία εταιρείας)
1 = 3	1 = 3	1 = 120	1 = 60
2 = 4-5	2 = 4-5	2 = 121-133	2 = 61-84
3 = 6-10	3 = 6-10	3 = 134-145	3 = 85-108
4 = 11-15	4 = 11-15	4 = 146-157	4 = 109-132
5 = 16-20	5 = 16-20	5 = 158-169	5 = 133-156
6 = 21-25	6 = 21-25	6 = 170-181	6 = 157-180
7 = 26-30	7 = 26-30	7 = 182-193	7 = 181-204
8 = 31-35	8 = 31-35	8 = 194-205	8 = 205-228
9 = 36-40	9 = 36-40	9 = 206-217	9 = 229-252
10 = >41	10 = >41	10 = >218	10 = >253

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 120 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

$$T_j = \sigma_1 \times K_1 + \sigma_2 \times K_2 + \dots + \sigma_n \times K_n$$

όπου: T_j : η βαθμολογία Τεχνικής Προσφοράς της πρότασης j , «σν» είναι ο συντελεστής βαρύτητας του κριτηρίου ανάθεσης K_n , K_n η βαθμολογία του κριτηρίου και ισχύει $\sigma_1 + \sigma_2 + \dots + \sigma_n = 1$

Ο προκύπτων βαθμός στρογγυλοποιείται στο δεύτερο (2^ο) δεκαδικό ψηφίο

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

Ο συντελεστής βαρύτητας της βαθμολογίας της Τεχνικής Προσφοράς ορίζεται σε 75 %

Βαθμολόγηση Οικονομικής Προσφοράς

Οι οικονομικές προσφορές βαθμολογούνται σε εκατονταβάθμια κλίμακα και για τον υπολογισμό της βαθμολογίας του κριτηρίου της οικονομικής προσφοράς χρησιμοποιείται ο ακόλουθος τύπος:

$$O_j = (K_{\min} / K_j) \times 100$$

όπου: O_j : η βαθμολογία της οικονομικής προσφοράς j , $K_{\min}$: Το χαμηλότερο συνολικό κόστος από όλες τις προσφορές και K_j : Το συνολικό κόστος της προσφοράς j .

Ο προκύπτων βαθμός στρογγυλοποιείται στο δεύτερο (2^ο) δεκαδικό ψηφίο.

Το κριτήριο που αφορά στην Αξιολόγηση της Οικονομικής Προσφοράς έχει συντελεστή βαρύτητας 25%.

Προσδιορισμός της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής

Η συνολική βαθμολογία κάθε προσφοράς προκύπτει από τον παρακάτω τύπο:

$$F_j = 0,75 \times T_j + 0,25 \times O_j$$

όπου: F_j : η συνολική βαθμολογία της πρότασης j , T_j : η βαθμολογία Τεχνικής Προσφοράς της πρότασης j και O_j : η βαθμολογία του κριτηρίου της οικονομικής προσφοράς για την πρόταση j

Ο προκύπτων βαθμός στρογγυλοποιείται στο δεύτερο (2^ο) δεκαδικό ψηφίο.

Η προσφορά έχει συγκεντρώσει τον μεγαλύτερο αριθμό F_j θεωρείται η συμφερότερη από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής.

Προσφορές που τελικά υπολογίζονται να έχουν ίσα F_j θεωρούνται ισότιμες.

Σε περίπτωση που προκύψουν ισότιμες προσφορές, δηλαδή προσφορές που έχουν την ίδια συνολική βαθμολογία, το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. επιλέγει τον προσφέροντα με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Σε περίπτωση ισοβαθμίας και ως προς την τεχνική προσφορά, η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον (προσωρινό) ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής Διαγωνισμού και παρουσία των οικονομικών φορέων που έχουν προσφέρει την ίδια τιμή και το αποτέλεσμα καταγράφεται στο πρακτικό.

Η αξιολόγηση των προσφορών θα στηριχθεί αποκλειστικά και μόνο στα ανωτέρω κριτήρια. Προσφορές που είναι αόριστες και ανεπίδεκτες εκτίμησης ή είναι υπό αίρεση ή μη σύμφωνες με τους όρους της διακήρυξης, απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ

A) Να μη υπάρχει σε βάρος του οικονομικού φορέα αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους λόγους που προβλέπονται στην παρ. 1 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016.

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται επίσης όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

B) Να μην έχει αθετήσει ο οικονομικός φορέας τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, (τόσο της κύριας όσο και της επικουρικής ασφάλισης), σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στην παρ. 2 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016.

Γ1) Να μην έχει αθετήσει ο οικονομικός φορέας τις ισχύουσες υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α', σύμφωνα με το άρθρο 18 παρ 2 ν.4412/16 .

Γ2) Αποκλείεται οικονομικός φορέας αν το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. γνωρίζει ή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα, σύμφωνα με το άρθρο 73 παρ 2 περίπτ γ του ν.4412/16 ότι : «έχουν επιβληθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα, μέσα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής: αα) τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση 2063/Δ1632/2011 (Β' 266), όπως εκάστοτε ισχύει, ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από τρεις (3) διενεργηθέντες ελέγχους, ή ββ) δύο (2) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν την αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο (2) διενεργηθέντες ελέγχους. Οι υπό αα' και ββ' κυρώσεις πρέπει να έχουν αποκτήσει τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ».

Δ) Να μην τελεί ο οικονομικός φορέας υπό πτώχευση ή να μην έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή να μην έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή να μην έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή να μη βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου.

Το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

Ε) Να μην έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στην παρ. 4 περ. θ του άρθρου 73 του Ν.4412/2016.

ΣΤ) Να μην ευρίσκεται ο προσφέρων σε κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν.4412/2016.

Ζ) Να μην συντρέχει στον προσφέροντα καμία από τις προϋποθέσεις και των (υπολοίπων) εδαφίων: γ, δ, ε, στ, ζ, η της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

Η) Να μην έχει επιβληθεί στον προσφέροντα η ποινή του αποκλεισμού κατά το άρθρο 74 του ν. 4412/2016.

Ακόμα ισχύουν και τα ακόλουθα :

1- Εάν στις ως άνω περιπτώσεις, η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, τότε στην περίπτωση (Α) αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την έκδοση της αμετάκλητης απόφασης, ενώ στις περιπτώσεις (Γ1), (Δ), (Ε), (ΣΤ) και (Ζ) αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία του σχετικού γεγονότος .

2- Σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. αποκλείει έναν οικονομικό φορέα, όταν αποδεικνύεται ότι αυτός βρίσκεται λόγω πράξεων ή παραλείψεων αυτού είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις καταστάσεις των παραπάνω περιπτώσεων (Α), (Β), (Γ1) , (Γ2), (Δ), (Ε), (ΣΤ), (Ζ) και (Η).

3- Το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. μπορεί να ζητήσει από τους προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας διαγωνισμού να υποβάλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά που αποδεικνύουν τις παραπάνω προϋποθέσεις συμμετοχής και περιγράφονται αναλυτικά στο άρθρο 17 της παρούσας «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ- ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΑ ΜΕΣΑ», όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

4- Οικονομικός φορέας στο πρόσωπο του οποίου συντρέχει λόγος αποκλεισμού των καταστάσεων που αναφέρονται στις περιπτώσεις (Α), (Γ1), (Δ), (Ε), (ΣΤ) και (Ζ) της παρούσας παραγράφου 12.3.1, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, με αμετάκλητη απόφαση, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση. Κατά τα λοιπά εφαρμόζονται οι παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016.

Κριτήρια ποιοτικής επιλογής**Α. Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας¹**

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης, ήτοι υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Β. Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης η Αναθέτουσα Αρχή δεν απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς να προσκομίσουν στοιχεία προς απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής τους επάρκειας.

Γ. Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Δικαίωμα συμμετοχής έχει κάθε οικονομικός φορέας που δραστηριοποιείται στον χώρο της Πληροφορικής και έχει:

- Εμπειρία σε τουλάχιστον τρία έργα τεχνικής Υποστήριξης Πληροφοριακών Συστημάτων και Μέσων .
- Επάρκεια στελεχών που θα ασχοληθούν με το έργο: Θα πρέπει να διαθέτουν επαρκή στελέχωση για την επιτυχή εκτέλεση του έργου και να προτείνουν Ομάδα Έργου, τουλάχιστον τριών (3) ατόμων με τον/τους υπεύθυνο/ους του έργου, και τον/τους αναπληρωτή/ες, με εμπειρία στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στον τομέα των ΤΠΕ και υπηρεσιών υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής
- Ο υπεύθυνος του έργου θα πρέπει να έχει τουλάχιστον 10ετή εμπειρία σε πληροφοριακά συστήματα.
- Να είναι ενεργή η εταιρεία στο χώρο της πληροφορικής τουλάχιστον τα τελευταία 5 έτη.
- Να έχει ISO 37001:2016 (Πρότυπο συστήματος διαχείρισης για την καταπολέμηση της δωροδοκίας).

Ενώσεις οικονομικών φορέων (Άρθρα 19 και 96 Ν.4412/2016)

α) Οι ενώσεις δεν υποχρεούνται να λαμβάνουν ορισμένη νομική μορφή προκειμένου να υποβάλουν την προσφορά. Η επιλεγείσα ένωση υποχρεούται να πράξει τούτο εάν κατακυρωθεί σε αυτή το αποτέλεσμα του διαγωνισμού, εφόσον η λήψη ορισμένης νομικής μορφής είναι αναγκαία για την ορθή εκτέλεση της σύμβασης.

β) Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της Αναθέτουσας Αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον. Σε περίπτωση ανάθεσης της σύμβασης στην ένωση, η ευθύνη αυτή εξακολουθεί μέχρι πλήρους εκτέλεσης της σύμβασης.

ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ**Τόπος / χρόνος διενέργειας διαγωνισμού.**

Ο διαγωνισμός θα διενεργηθεί στην Κεντρική Υπηρεσία του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε., στην οδό Μετσόβου αρ. 33, Τ.Κ. 10683 – ΑΘΗΝΑ, ενώπιον της αρμόδιας Επιτροπής Διαγωνισμού, **στις 08-12-2022 ημέρα Πέμπτη, και ώρα 11.30π.μ.** (ημερομηνία και χρόνος διενέργειας του διαγωνισμού & έναρξης αποσφράγισης προσφορών).

Τόπος / χρόνος υποβολής προσφορών

Οι φάκελοι των προσφορών υποβάλλονται **έως τις 07-12-2022 ημέρα Τετάρτη και ώρα 14:30** στο πρωτόκολλο της Κεντρικής Υπηρεσίας του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. (οδός Μετσόβου, αρ. 33, Τ.Κ. 10683).

Οι προσφορές υποβάλλονται:

(α) με κατάθεσή τους στο πρωτόκολλο του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε., είτε

(β) με ταχυδρομική αποστολή μέσω συστημένης επιστολής ή με courier προς το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε.

Σε περίπτωση αποστολής τους (ταχυδρομικής ή courier) στο Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. ή κατάθεσης τους στο πρωτόκολλο του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. (περιπτώσεις α και β άνω), οι φάκελοι των προσφορών γίνονται δεκτοί, εφόσον έχουν περιέλθει στο Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. και έχουν πρωτοκολληθεί, **το αργότερο μέχρι και τις 07-12-2022, ημέρα Τετάρτη και ώρα 14:30** (καταληκτική ημερομηνία και ώρα παραλαβής των προσφορών, των ως άνω περιπτώσεων α και β). Το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. δεν φέρει ευθύνη για τυχόν ελλείψεις του περιεχομένου των προσφορών που αποστέλλονται ταχυδρομικά ούτε για καθυστερήσεις στην άφιξή τους. Δεν θα παραληφθούν φάκελοι ή άλλα έγγραφα από οποιοδήποτε ταχυδρομικό κατάστημα, ακόμα κι αν το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. ειδοποιηθεί εγκαίρως. Προσφορές που περιέρχονται στο Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. με οποιονδήποτε τρόπο μέχρι την ως άνω ημερομηνία και ώρα, δεν αποσφραγίζονται, αλλά πρωτοκολλούνται και φυλάσσονται από τους αρμοδίους υπαλλήλους του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. και παραδίδονται στην Επιτροπή Διαγωνισμού.

Για τυχόν προσφορές που υποβάλλονται εκπρόθεσμα, η Επιτροπή Διαγωνισμού σημειώνει στο πρακτικό της την εκπρόθεσμη υποβολή (ακριβή ημέρα / ώρα που παρελήφθη η συστημένη επιστολή από το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. ή ακριβή ημέρα / ώρα που κατατέθηκε στο πρωτόκολλο του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε.) και τις απορρίπτει ως μη κανονικές.

Το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις : α) Όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο τέσσερις (4) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών, β) Όταν τα έγγραφα της

σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές. Η διάρκεια της παράτασης είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών που ζητήθηκαν ή των αλλαγών. Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, δεν απαιτείται από το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. να παρατείνει τις προθεσμίες.

ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ – ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΚΕΛΟΥ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ - ΓΛΩΣΣΑ - ΛΟΙΠΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Τρόπος υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται σε έντυπη μορφή με βάση τις απαιτήσεις της διακήρυξης για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες. Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Οι προσφορές, **με ποινή απόρριψης** υποβάλλονται μέσα σε **σφραγισμένο φάκελο** (κυρίως φάκελος προσφοράς), στον οποίο πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς τα ακόλουθα:

Προς το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε.
ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΤΟΥ <i>[αναγράφονται τα στοιχεία του προσφέροντος, δηλαδή : ονοματεπώνυμο ή επωνυμία του νομικού προσώπου και σε περίπτωση ένωσης τις επωνυμίες των οικονομικών φορέων που την αποτελούν, καθώς και τα απαραίτητα στοιχεία επικοινωνίας (ταχ. διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, fax, e-mail)]</i>
Για τον Διαγωνισμό: «Ανάθεση παροχής υπηρεσιών ετήσιας Τεχνικής Υποστήριξης Πληροφοριακών Συστημάτων και Μέσων του Ελληνικού Κέντρου Ψυχικής Υγιεινής και Ερευνών (Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε.) » Αριθμός Διακήρυξης : 4/11-11-2022
Αναθέτουσα Αρχή: ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΩΝ (Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε.) (Διεύθυνση : Μετσόβου 33, 10683 – ΑΘΗΝΑ)
Καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών στο Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε.: 07-12-2022

Ο κυρίως φάκελος προσφοράς περιέχει τα ακόλουθα:

α) Ξεχωριστό σφραγισμένο φάκελο, με την ένδειξη «**Δικαιολογητικά Συμμετοχής**»

β) Ξεχωριστό σφραγισμένο φάκελο, με την ένδειξη «**Τεχνική Προσφορά**» (Αν τα τεχνικά στοιχεία της προσφοράς δεν είναι δυνατόν, λόγω μεγάλου όγκου, να τοποθετηθούν στον κυρίως φάκελο, τότε αυτά συσκευάζονται χωριστά και ακολουθούν τον κυρίως φάκελο με τις ίδιες ενδείξεις).

γ) Ξεχωριστό σφραγισμένο φάκελο, με την ένδειξη «**Οικονομική Προσφορά**» ο οποίος περιέχει το έντυπο της οικονομικής προσφοράς, κατά τα οριζόμενα της παρούσας.

Οι ως άνω ξεχωριστοί σφραγισμένοι φάκελοι φέρουν επίσης τις ενδείξεις του κυρίως φακέλου.

Περιεχόμενο επί μέρους φακέλων

Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Ο φάκελος «**Δικαιολογητικά Συμμετοχής**» θα περιέχει, επί ποινής απόρριψης, τα εξής:

Α) Υπεύθυνη Δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (ΦΕΚ Α' 75), όπως ισχύει, (του νομίμου εκπροσώπου εάν πρόκειται για νομικά πρόσωπα), στην οποία να αναγράφονται τα στοιχεία του διαγωνισμού και να δηλώνεται ότι:

i) Η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας προκήρυξης, των οποίων έλαβε γνώση και τους οποίους αποδέχεται ανεπιφύλακτα και όλα τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά είναι ακριβή.

ii) Παραίτεται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσής του που θα απορρέει από οποιαδήποτε απόφαση της αναθέτουσας αρχής περί αναβολής ή ακύρωσης του διαγωνισμού ή υπαναχώρησής της.

iii) Τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά είναι αληθή και ακριβή.

iv) Συμμετέχει σε μια μόνο προσφορά στο πλαίσιο του παρόντος διαγωνισμού.

v) Δεν έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του ως οικονομικού φορέα

Β) Αποδεικτικό έγγραφο νομιμοποίησης του εκπροσώπου του οικονομικού φορέα για την υπογραφή του Τυποποιημένου Εντύπου Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ). Το Τ.Ε.Υ.Δ υπογράφει ο εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα. Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα, νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Γ) Πιστοποιητικό Φορολογικής Ενημερότητας και Πιστοποιητικά Ασφαλιστικής Ενημερότητας. Τα πιστοποιητικά γίνονται αποδεκτά εφόσον είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται χρόνος ισχύος, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους.

Δ) Υπεύθυνη Δήλωση στην οποία θα αναγράφεται : «Αποδέχομαι ανεπιφύλακτα την απαραίτητη δημοσιοποίηση προσωπικών δεδομένων μου με όποιον τρόπο ορίζει η σχετική Νομοθεσία (λ.χ. ανάρτηση στην 'Διάυγεια' και στο Κ.Η.Μ.Δ.Η.Σ, κ.λπ.). Στα δεδομένα αυτά ανήκουν κυρίως τα εξής : το ονοματεπώνυμο ή η επωνυμία επιχείρησης, η διεύθυνση επαγγελματικής εγκατάστασης, τα στοιχεία επικοινωνίας, ο Α.Φ.Μ. και η Δ.Ο.Υ., το αντικείμενο και το ποσό της σύμβασης, καθώς και σε όσα στοιχεία αναγράφονται στις υπεύθυνες δηλώσεις και στα τιμολόγια, καθώς και σε δημόσια έγγραφα που πρέπει εκ του Νόμου να δημοσιευθούν στο πλαίσιο της διαδικασίας ανάθεσης και της εκτέλεσης της σύμβασης.»

14.2.Β Τεχνική προσφορά

Ο φάκελος «**Τεχνική προσφορά**» θα πρέπει να περιέχει επί ποινή αποκλεισμού τα παρακάτω αναφερόμενα δικαιολογητικά:

Ι. Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (Α' 75) όπως ισχύει, του νομίμου εκπροσώπου στην οποία ο/η υποψήφιος/α ανάδοχος θα δηλώνει α) την πλήρη αποδοχή και συμμόρφωση με τις τεχνικές προδιαγραφές και τους λοιπούς όρους της υπό ανάθεση σύμβασης όπως αυτά ορίζονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β' της παρούσας, β) δύναται να υλοποιήσει όλες τις αναγραφόμενες υπηρεσίες όπως αυτές περιγράφονται στην παρούσα προκήρυξη.

ΙΙ. Αναλυτικό φύλλο συμμόρφωσης σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος Γ.

14.2.Γ Οικονομική προσφορά (Άρθρο 95 Ν.4412/2016)

1. Ο φάκελος «**Οικονομική προσφορά**» θα περιέχει το Έντυπο της Οικονομικής Προσφοράς (περιλαμβάνεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ' της παρούσας Διακήρυξης, και ευρίσκεται αναρτημένο στην ιστοσελίδα του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. μαζί με τα λοιπά τεύχη της σύμβασης), συμπληρωμένο (η τιμή σε ευρώ), υπογεγραμμένο και σφραγισμένο από τον ίδιο τον προσφέροντα ή από το νόμιμο/-ους εκπρόσωπο/-ους του προσφέροντος. **Η οικονομική προσφορά υπογράφεται** κατά περίπτωση από τον νόμιμο/-ους εκπρόσωπο/-ους του νομικού προσώπου και σε περίπτωση ένωσης είτε από όλους τους φορείς που την αποτελούν είτε από τον κοινό εκπρόσωπό τους.

2. Η Οικονομική Προσφορά υποβάλλεται χρησιμοποιώντας αποκλειστικά το έντυπο της οικονομικής προσφοράς του εν λόγω ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Δ' υποχρεωτικά συμπληρωμένο, στο σύνολο των πεδίων του.

3. Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης και για το ζητούμενο διάστημα. Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ. Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

4. Το συνολικό κόστος των προσφερόμενων υπηρεσιών είναι το ποσό που έχει συμπληρωθεί στο πεδίο με «**ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ**» του ΕΝΤΥΠΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ του Παραρτήματος Δ' της παρούσας Διακήρυξης.

Αναγράφονται αριθμητικά και ολογράφως τα ποσά.

Τελικός ανάδοχος αναδεικνύεται ο οικονομικός φορέας που έχει επιτύχει την υψηλότερη συνολική βαθμολογία, η οποία θα λαμβάνει υπόψη τα ποιοτικά κριτήρια της τεχνικής και της οικονομικής προσφοράς.

5. Επισημαίνεται ότι απορρίπτεται προσφορά που:

- α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα
- β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του ν. 4412/2016
- γ) της οποίας το συνολικό κόστος των προσφερόμενων υπηρεσιών (δηλ. η συνολική προσφερόμενη τιμή) υπερβαίνει την εκτιμώμενη αξία της σύμβασης, όπως αυτή δίδεται στο άρθρο 2.2 της παρούσας Διακήρυξης.
- δ) που θέτει όρο αναπροσαρμογής τιμής
- ε) στην οποία δεν αναγράφεται ο χρόνος ισχύος της ή στην οποία ορίζεται χρόνος ισχύος μικρότερος από τον ζητούμενο στο άρθρο 9 της Διακήρυξης, δηλ. από εκατόν είκοσι (120) ημέρες.
- στ) στην οποία δεν συμπληρώνεται έστω και ένα πεδίο του ΕΝΤΥΠΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ.
- ζ) στην οποία δεν συμπίπτουν οι τιμές (αριθμητική και ολογράφως) του ΕΝΤΥΠΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (συνημμένο Παράρτημα Δ').

6. Επισημαίνεται ακόμη ότι :

- α) Αν παρουσιαστούν ελλείψεις ή ήσσονος αξίας ατέλειες ή πρόδηλα τυπικά ή υπολογιστικά σφάλματα το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. μπορεί να καλέσει εγγράφως τους προσφέροντες να τα διευκρινίσουν, σύμφωνα με το άρθρο 102 παρ 4 του Ν.4412/2016.
- β) Οποιαδήποτε διευκρινιστική ανάλυση υπολογισμού των προσφερόμενων τιμών μπορεί να συμπεριληφθεί στο τέλος του ανωτέρω εντύπου.
- γ) Το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τους προσφέροντες στοιχεία απαραίτητα για την τεκμηρίωση των προσφερομένων τιμών, οι δε προσφέροντες υποχρεούνται να παρέχουν αυτά εντός προθεσμίας επτά (7) ημερών από την ημέρα κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η ευθύνη όμως για την ακρίβεια των αναφερομένων βαρύνει αποκλειστικά τον προσφέροντα.
- δ) Οποιαδήποτε μεταβολή στην ισχύουσα νομοθεσία που διέπει την παρούσα διακήρυξη/σύμβαση αφενός είναι δεσμευτική για τον ανάδοχο ο οποίος και οφείλει να εφαρμόσει τις τυχόν αλλαγές άμεσα αφετέρου δεν δύναται σε καμία περίπτωση η μεταβολή αυτή να προκαλέσει οποιαδήποτε πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση για το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε..

Γλώσσα

Οι προσφορές και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- καθώς και τα δικαιολογητικά με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο μπορούν να υποβληθούν και στην αγγλική γλώσσα χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Για τα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α' 188). Κατά τα λοιπά, τα δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα, καθώς και τα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 1 του Ν.4250/2014.

Τυχόν ενστάσεις υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Λοιπά στοιχεία

Οι προσφορές υπογράφονται και μονογράφονται ανά φύλλο, από τον νόμιμο εκπρόσωπο του προσφέροντος.

Με την υποβολή της προσφοράς τεκμαίρεται ότι οι συμμετέχοντες έχουν λάβει γνώση των όρων της διακήρυξης και των λοιπών εγγράφων της σύμβασης και τα αποδέχονται.

ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Η αρμόδια Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας αποσφράγισης των προσφορών την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται στην παρούσα.

Προσφορές που υποβάλλονται εκπρόθεσμα απορρίπτονται ως μη κανονικές και επιστρέφονται χωρίς να αποσφραγισθούν.

Η αποσφράγιση διενεργείται δημόσια, παρουσία των προσφερόντων ή των νομίμως εξουσιοδοτημένων

εκπροσώπων τους, οι οποίοι λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς. Οι παριστάμενοι στην διαδικασία επιδεικνύουν αστυνομική ταυτότητα ή άλλο ισοδύναμο έγγραφο ταυτοποίησης και παραστατικό εκπροσώπησης.

1. Αποσφραγίζεται ο κυρίως φάκελος της προσφοράς και μονογράφονται από την Επιτροπή οι υποφάκελοι «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ», «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» και «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ».
2. Στη συνέχεια αποσφραγίζεται ο υποφάκελος «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ», και μονογράφεται από την Επιτροπή κατά φύλλο και γίνεται η εξέταση των απαραίτητων και ελάχιστων προϋποθέσεων, που πρέπει να πληροί ο προσφέρων με βάση τα στοιχεία του υποφακέλου «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ».
3. Η Επιτροπή Διαγωνισμού σε κλειστή συνεδρίαση, καταχωρεί όσους υπέβαλαν προσφορές, καθώς και τα υποβληθέντα αυτών δικαιολογητικά και τα αποτελέσματα του ελέγχου αυτών σε πρακτικό, το οποίο υπογράφεται από τα μέλη του οργάνου.
4. Οι προσφορές που δεν γίνονται αποδεκτές μετά την εξέταση του υποφακέλου «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ» αποκλείονται από τον διαγωνισμό.
5. Η αποσφράγιση του υποφακέλου «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» γίνεται μόνο για όσους προσφέροντες έγιναν αποδεκτοί στο διαγωνισμό βάσει του υποφακέλου «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ».
6. Στη συνέχεια σε κλειστή συνεδρίαση, η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση της τεχνικής προσφοράς, σύμφωνα με τους όρους των εγγράφων της σύμβασης και συντάσσει πρακτικό για την απόρριψη των τεχνικών προσφορών που δε γίνονται αποδεκτές και την αποδοχή των τεχνικών προσφορών που είναι σύμφωνες με τους όρους των εγγράφων της σύμβασης.
Μετά την εξέταση της «ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ» και εφόσον πληροί ο προσφέρων τα απαιτούμενα, περνάει στο επόμενο στάδιο του διαγωνισμού.
7. Ακολούθως, η Επιτροπή Διαγωνισμού, σε κλειστή συνεδρίαση, ελέγχει τις οικονομικές προσφορές των συμμετεχόντων και συντάσσει πρακτικό που περιέχει τον πίνακα τιμών και την σειρά κατάταξης των προσφορών και γνωμοδοτεί για τον ανάδοχο. Η αξιολόγηση των προσφορών πραγματοποιείται με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής. Η αποσφράγιση του φακέλου «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» γίνεται για όσες προσφορές δεν έχουν απορριφθεί κατά το στάδιο αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών. Εφόσον η οικονομική προσφορά είναι διατυπωμένη σύμφωνα με τα οριζόμενα στη προκήρυξη (συμπληρωμένος κατά το υπόδειγμα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ) και δεν υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της υπηρεσίας σημειώνεται η συνολική προσφερόμενη (αιτούμενη) τιμή του υποψηφίου.
8. Για όσες προσφορές δεν κρίθηκαν αποδεκτές κατά τα προηγούμενα ως άνω στάδια οι φάκελοι της οικονομικής προσφοράς δεν αποσφραγίζονται, αλλά κρατούνται μέχρι την λήξη της διαδικασίας.
9. Σε περίπτωση που προκύψουν ισότιμες προσφορές, η Αναθέτουσα Αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής Διαγωνισμού και παρουσία των οικονομικών φορέων που έχουν προσφέρει την ίδια τιμή και το αποτέλεσμα καταγράφεται στο πρακτικό.
10. **Η πρώτη στον συγκριτικό πίνακα κατάταξης θεωρείται η συμφερότερη από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής.** Αν οι προσφορές είναι υπερβολικά χαμηλές, το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να εξετάσει τις λεπτομέρειες των προσφορών πριν αποφασίσει την κατακύρωση του διαγωνισμού. Για το σκοπό αυτό μπορεί να ζητήσει από τον Προσφέροντα να παράσχει εγγράφως τις αναγκαίες διευκρινήσεις σχετικά με τον οικονομικό χαρακτήρα της διαδικασίας της υπηρεσίας ή τις τεχνικές λύσεις που έχουν επιλεγεί ή τις εξαιρετικά ευνοϊκές συνθήκες που διαθέτει ο Προσφέρων για την υπηρεσία ή την πρωτοτυπία της υπηρεσίας τις οποίες επαληθεύει πριν απορρίψει την προσφορά. Ειδικότερα, σε περίπτωση που η τιμή μιας οικονομικής προσφοράς κρίνεται από την Επιτροπή ιδιαίτερα χαμηλή, η Επιτροπή δύναται να ζητήσει εγγράφως διευκρινίσεις. Μετά την εξέταση των υποβληθέντων στοιχείων και διευκρινίσεων η Επιτροπή εισηγείται με πρακτικό στην Αναθέτουσα Αρχή την αποδοχή ή αιτιολογημένη απόρριψη της προσφοράς αυτής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 88 του Νόμου 4412/2016.
11. Αν σε οποιαδήποτε στάδιο της αξιολόγησης διαπιστωθεί ότι κάποιο χαρακτηριστικό δεν έχει τις ιδιότητες που δηλώθηκαν από τον Προσφέροντα, για τις οποίες και βαθμολογήθηκε, ελάχιστη συνέπεια θα

είναι ο μηδενισμός της.

12. Η Επιτροπή Διαγωνισμού μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης των προσφορών συντάσσει πρακτικό με τον Συγκριτικό Πίνακα Κατάταξης, την τελική κατάταξη των προσφορών που υποβλήθηκαν στον Διαγωνισμό και όλα τα στοιχεία του φακέλου του διαγωνισμού και τα υποβάλει στο Διοικητικό Συμβούλιο του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. για την έκδοση της εγκριτικής απόφασης κατακύρωσης του Διαγωνισμού.

13. Σε περίπτωση που προκύψουν ισότιμες προσφορές, δηλαδή προσφορές που έχουν την ίδια συνολική βαθμολογία, το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. επιλέγει τον προσφέροντα με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς. Σε περίπτωση ισοβαθμίας και ως προς την τεχνική προσφορά, η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον (προσωρινό) ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής Διαγωνισμού και παρουσία των οικονομικών φορέων που έχουν προσφέρει την ίδια τιμή και το αποτέλεσμα καταγράφεται στο πρακτικό.

Τα ως άνω βήματα μπορούν να καταγραφούν και σε ένα πρακτικό.

Η κατακύρωση των αποτελεσμάτων του διαγωνισμού θα γίνει βάσει απόφασης του Δ.Σ. μετά από σχετική εισήγηση της Επιτροπής διενέργειας διαγωνισμού και αξιολόγησης προσφορών.

ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ – ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. κοινοποιεί την απόφαση κατακύρωσης στον ανάδοχο και τον προσκαλεί να προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδικής πρόσκλησης.

Η υπογραφή του συμφωνητικού έχει αποδεικτικό χαρακτήρα. Εάν ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το συμφωνητικό μέσα στην προθεσμία που ορίζεται στην ειδική πρόκληση, κηρύσσεται έκπτωτος και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει μόνο της τιμής. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται, σύμφωνα με την περίπτωση β' της παραγράφου 1 του άρθρου 106 του Ν.4412/16.

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιηθεί κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης:

- α) στην περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης του άρθρου 3.2 της παρούσας και
- β) σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε.

ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Απορρίπτονται προσφορές που υποβάλλονται εκπρόθεσμα κατά την έννοια των άρθρ. 13.1 και 15.1 της παρούσας

Απορρίπτονται προσφορές που υποβάλλονται κατά παράβαση των όρων σύνταξης και υποβολής που τίθενται στα άρθρα 12 και 14 της παρούσας.

Εναλλακτικές προσφορές δεν επιτρέπονται και *απορρίπτονται* σε περίπτωση που υποβάλλονται τέτοιες.

Απορρίπτονται προσφορές που περιέχουν ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή σφάλματα, εφόσον αυτά δεν επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση ή, εφόσον επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση, δεν έχουν αποκατασταθεί κατά την αποσαφήνιση και τη συμπλήρωση τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 102 του Ν. 4412/2016.

Επίσης, *απορρίπτονται* προσφορές για τις οποίες οι προσφέροντες δεν έχουν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις στην προκαθορισμένη προθεσμία ή οι εξηγήσεις που έδωσαν δεν έγιναν αποδεκτές, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 102.

Απορρίπτεται προσφορά που υποβάλλεται από προσφέροντα που έχει υποβάλει δύο ή περισσότερες προσφορές.

Τέλος, *απορρίπτονται* προσφορές υπό αίρεση.

ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ

Σε περίπτωση ένστασης κατά πράξης του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε., η προθεσμία άσκησής της είναι πέντε (5) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα. Για την άσκηση ένστασης κατά της διακήρυξης, η ένσταση υποβάλλεται σε προθεσμία που εκτείνεται μέχρι το ήμισυ του χρονικού διαστήματος από τη δημοσίευση της διακήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών. Για τον υπολογισμό της προθεσμίας αυτής συνυπολογίζονται και οι ημερομηνίες της δημοσίευσης και της υποβολής των προσφορών. Στην περίπτωση της ένστασης κατά της διακήρυξης, το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. αποφασίζει σε κάθε περίπτωση πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών. Με την άπρακτη πάροδο των ανωτέρω προθεσμιών τεκμαίρεται η απόρριψη της ένστασης.

Η ένσταση υποβάλλεται ενώπιον του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε., η οποία αποφασίζει, σύμφωνα με τα οριζόμενα και στο άρθρο 221 του Ν.4412/2016, εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών, μετά την άπρακτη πάροδο της οποίας τεκμαίρεται η απόρριψη της ένστασης. Για το παραδεκτό της άσκησης ένστασης, απαιτείται με την κατάθεση της ένστασης η καταβολή παραβόλου υπέρ του Δημοσίου ποσού ίσου με το ένα τοις εκατό (1%) επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, δηλ. συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης. Το παράβολο αυτό αποτελεί δημόσιο έσοδο. Το παράβολο επιστρέφεται με πράξη του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε., αν η ένσταση γίνει δεκτή από το αποφασίζον διοικητικό όργανο.

ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

(Άρθρο 72 του Ν.4412/2016)

21.1 Εγγύηση Συμμετοχής

Δεν απαιτείται εγγύηση συμμετοχής.

(Πρβλ έκτο εδάφ. της παρ. 1α) του άρθρου 72 του Ν. 4412/2016)

21.2 Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης

Δεν απαιτείται εγγύηση καλής εκτέλεσης (πρβλ. τρίτο εδ. της παρ.1.β του άρθρου 72 του Ν.4412/2016)

21.3 Εγγυητική προκαταβολής

Δεν προβλέπεται η χορήγηση προκαταβολής, συνεπώς δεν απαιτείται η προσκόμιση εγγυητικής προκαταβολής.

ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

(άρθρο 106 του Ν.4412/2016)

Το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. με ειδικά αιτιολογημένη απόφασή του, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου, ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης:

α) εφόσον η διαδικασία απέβη άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών ή αποκλεισμού όλων των προσφερόντων, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4412/2016 και τα έγγραφα της σύμβασης ή

β) στην περίπτωση του τελευταίου εδαφίου της παραγράφου 5 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016,

γ) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης,

δ) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου δεν ενδιαφέρει πλέον το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο,

ε) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης,

στ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη,

ζ) στην περίπτωση της παραγράφου 4 του άρθρου 97 του Ν.4412/2016,

η) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος όπως ιδίως δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

22.2 Επίσης, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις- εφαρμόζονται, κατά περίπτωση, οι παρ. 3-5 του άρθρου 106 του Ν.4412/2016.

ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

(άρθρο 217 του Ν.4412/2016)

Η Σύμβαση ολοκληρώνεται με την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών από τον Φορέα.

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Παρακολούθηση του αντικειμένου της Σύμβασης

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από το γραφείο ΟΠΣ του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε.. Το γραφείο ΟΠΣ θα συνεργάζεται στενά με την Ομάδα Έργου του Αναδόχου για την υλοποίηση της Σύμβασης. Το αρμόδιο για τα παραπάνω γραφείο θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο, ήτοι στην Επιτροπή Παραλαβής, για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

Παραλαβή του αντικειμένου της Σύμβασης

Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών γίνεται από την Επιτροπή Παραλαβής της Αρχής βάσει των Δελτίων Επίσκεψης τεχνικού ή/ και της καταγραφής των ιστορικών στοιχείων περί των χρηστών, των αιτημάτων, των προβλημάτων και των επιλύσεων που έχουν παρασχεθεί σε όλους τους χρήστες και πιστοποιεί το γραφείο ΟΠΣ.

Οι υπηρεσίες παραλαμβάνονται, ανά μήνα, ως ακολούθως:

Οριστική Τμηματική Παραλαβή παρεχόμενων υπηρεσιών.

Με την ολοκλήρωση κάθε μήνα το γραφείο ΟΠΣ καταθέτει τα Δελτία Επίσκεψης τεχνικών και την καταγραφή των ιστορικών στοιχείων περί των χρηστών, των αιτημάτων, των προβλημάτων και των επιλύσεων που έχουν παρασχεθεί σε όλους τους χρήστες στην Επιτροπή Παραλαβής και είτε βεβαιώνει (το γραφείο ΟΠΣ) την προσήκουσα εκτέλεση των όρων της σύμβασης και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου είτε συντάσσει (το γραφείο ΟΠΣ) τις παρατηρήσεις του στην περίπτωση που δεν καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης, που αφορούν τον συγκεκριμένο μήνα.

Σε συνέχεια, η Επιτροπή Παραλαβής της Αρχής προβαίνει στην παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών επί των ανωτέρω και α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ως εξής:

i) Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής τμηματικής παραλαβής, στο οποίο αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

ii) Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής τμηματικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220 του Ν. 4412/2016.

Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 15 ημερών από την ημερομηνία ολοκλήρωσης των υπηρεσιών του μήνα από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής με αποδοχή του ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι σύμφωνα με την παράγραφο 6 του άρθρου 219 του Ν. 4412/2016 με ευθύνη της Αναθέτουσας Αρχής.

Απόρριψη παρεχόμενων υπηρεσιών - Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της Αρχής, μπορεί να εγκρίνεται η επανάληψη των υπηρεσιών σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του Ν. 4412/2016, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

ΚΥΡΩΣΕΙΣ – ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ

Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε., που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και εάν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλεται, μετά από κλήση του για παροχή εξηγήσεων ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης, εφ' όσον προβλέφθηκε τέτοια εγγύηση.

Επιπλέον, μπορεί να του επιβληθεί ο προβλεπόμενος από το άρθρο 74 του ν. 4412/2016 αποκλεισμός από τη συμμετοχή του σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων.

Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που τυχόν χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει του παρόντος άρθρου, να υποβάλει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία που έλαβε γνώση της σχετικής απόφασης. Επί της προσφυγής, αποφασίζει το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου.

Η εν λόγω απόφαση δεν επιδέχεται προσβολή με άλλη οποιασδήποτε φύσεως διοικητική προσφυγή.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της

Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του Ν.4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους..

Ο ανάδοχος και το προσωπικό που θα χρησιμοποιήσει κατά την εκτέλεση της σύμβασης, δεν έχουν καμία απολύτως σχέση εξαρτημένης εργασίας με το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε., οι δε μισθοί και αμοιβές τους, καθώς και οποιεσδήποτε άλλες υποχρεώσεις, οι οποίες επιβάλλονται από την εργατική και ασφαλιστική νομοθεσία, βαρύνουν αποκλειστικά τον ανάδοχο, ο οποίος είναι ο μόνος υπεύθυνος έναντι αυτών με τους οποίους συνδέεται με εργασιακή ή άλλη σχέση καθώς και έναντι τρίτων εξ' αφορμής των σχέσεων αυτών.

Η κατάθεση της προσφοράς συνεπάγεται εκ μέρους των προσφερόντων την πλήρη αποδοχή των όρων της παρούσης. Περαιτέρω λεπτομέρειες που αφορούν στις υποχρεώσεις του αναδόχου, στον τρόπο εκτέλεσης της παροχής υπηρεσίας και στον τρόπο πληρωμής θα περιγραφούν στη σύμβαση μεταξύ αναδόχου και Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε.

ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ- ΦΟΡΟΙ, ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ -ΠΛΗΡΩΜΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Χρηματοδότηση της σύμβασης (Άρθρο 53 παρ 2 περιπτ. ζ του Ν.4412/2016)

Το έργο χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προϋπολογισμού του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. (από τον ΚΕΛΣ 61-98-06: «ΑΜΟΙΒΕΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ», του προϋπολογισμού του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε.) του οικονομικού έτους 2022 και 2023.

Φόροι – Κρατήσεις (Άρθρο 350 παρ. 3, 375 παρ. 7 του Ν.4412/2016)

Η αμοιβή του αναδόχου υπόκειται στις ακόλουθες κρατήσεις :

α- κράτηση ύψους 0,07 % υπέρ των λειτουργικών αναγκών της ΕΑΑΔΗΣΥ, σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 4 του ν.4013/2011 όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 235 του ν.4610/2019, επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων, της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής ή τροποποιητικής σύμβασης. Επί της εν λόγω κράτησης επιβάλλεται χαρτόσημο 3% και κράτηση υπέρ ΟΓΑ ποσοστού 20% επί του χαρτοσήμου

β- κράτηση ύψους 0,06 % υπέρ των λειτουργικών αναγκών της ΑΕΠΠ, σύμφωνα με το άρθρο 350 παρ. 3 του Ν.4412/2016 και τα άρθρα 2, 3 και 6 της ΚΥΑ αριθ.: 1191/17 (ΦΕΚ 969Β/22-3-2017), επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων, επιβάλλεται δε επί της αξίας κάθε αρχικής, τροποποιητικής ή συμπληρωματικής σύμβασης καθώς και επί της αξίας κάθε είδους δικαιώματος προαίρεσης. Επί της εν λόγω κράτησης επιβάλλεται χαρτόσημο 3% και κράτηση υπέρ ΟΓΑ σε ποσοστό 20% επί του χαρτοσήμου,

γ- παρακράτηση φόρου 8% επί της καθαρής συμβατικής αξίας των υπηρεσιών, (άρθρο 64 Ν. 4172/2013)

Ο Φ.Π.Α. βαρύνει το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε..

Σε κάθε περίπτωση, εάν έως τη υπογραφή της σύμβασης έχουν τροποποιηθεί οι ως άνω κρατήσεις ισχύουν οι νόμιμες.

Πληρωμή αναδόχου / Δικαιολογητικά πληρωμής (Άρθρο 200 παρ. 5 Ν. 4412/2016)

Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνεται τμηματικά ανά μήνα, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στο άρθρο 24.2.2 της παρούσης, με την έκδοση του αντίστοιχου Πρωτοκόλλου Οριστικής Τμηματικής Ποσοτικής και Ποιοτικής Παραλαβής των υπηρεσιών του αντίστοιχου μήνα και την έκδοση του σχετικού τιμολογίου από τον ανάδοχο. Τα αναγκαία δικαιολογητικά πληρωμής για την εξόφληση των παραστατικών του αναδόχου είναι :

α) Πρωτόκολλο οριστικής Τμηματικής Ποσοτικής και Ποιοτικής Παραλαβής του τμήματος που αφορά η πληρωμή ή του συνόλου του συμβατικού αντικειμένου σύμφωνα με το αρ. 219 του Ν. 4412/2016.

β) Τιμολόγιο του αναδόχου.

γ) Πιστοποιητικά Φορολογικής και Ασφαλιστικής Ενημερότητας σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

δ) Κάθε άλλο δικαιολογητικό που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή της δαπάνης.

Η αμοιβή του αναδόχου επιβαρύνεται με τις νόμιμες κρατήσεις και υπόκειται σε παρακράτηση φόρου εισοδήματος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην προηγούμενη παράγραφο.

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

- α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης
- β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 1 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης,
- γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.
- δ) για οποιοδήποτε από τους λόγους που προβλέπει το συμφωνητικό που θα υπογραφεί .

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ - ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. που εδρεύει στην Αθήνα επί της οδού Μετσόβου 33, είναι Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου (Ν.Π.Ι.Δ.) του ευρύτερου δημόσιου τομέα (Φορέας Γενικής Κυβέρνησης) που εποπτεύεται από το Υπουργείο Υγείας.

Με τον όρο Πληροφοριακή Υποδομή περιγράφεται το οργανωμένο σύνολο διαδικασιών και οντοτήτων για τη συλλογή – αποθήκευση - μετάδοση και επεξεργασία δεδομένων καθώς και για την παροχή χρήσιμων, ολοκληρωμένων και έγκαιρων λύσεων και πληροφοριών όπου κρίνεται απαραίτητο.

Η εξέταση της Πληροφοριακής Υποδομής γίνεται σύμφωνα με το παρακάτω πλαίσιο:

Υλικό της Πληροφοριακής Υποδομής:

- Εξοπλισμός Πληροφορικής και Λογισμικό Συστήματος
- Εξοπλισμός Δικτύου - Επικοινωνίας
- Πληροφοριακά Συστήματα – Εφαρμογές

Ο εξοπλισμός πληροφορικής περιλαμβάνει τα παρακάτω :

1. Ηλεκτρονικούς υπολογιστές για την εξυπηρέτηση δικτύου και εφαρμογών - Servers
2. Προσωπικούς Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές & Σταθμούς Εργασίας
3. Περιφερειακά και άλλες συσκευές
4. Ενεργά στοιχεία, Firewall και Access Points.

Το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. διαθέτει :

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ Η/Υ
ΜΕΤΣΟΒΟΥ 33 ΑΘΗΝΑ Τ.Κ 10683 (Κεντρική Υπηρεσία)	23
ΝΟΤΑΡΑ 58 ΑΘΗΝΑ Τ.Κ 10683	21
ΕΜΜ. ΜΠΕΝΑΚΗ 8 Τ.Κ 10564	9
ΝΟΤΑΡΑ 77 ΠΕΙΡΑΙΑΣ Τ.Κ 18535	15
ΣΟΥΤΣΟΥ 4 ΑΙΓΑΛΕΩ Τ.Κ 12243	09
Λ. ΠΕΝΤΕΛΗΣ 135 ΧΑΛΑΝΔΡΙ Τ.Κ 15234	10
ΚΑΥΤΑΤΖΟΓΛΟΥ 36 & ΠΑΠΑΦΗ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ Τ.Κ 54639	15
ΜΥΚΗΝΩΝ 1 & ΠΑΠΑΝΑΣΤΑΣΙΟΥ ΠΑΤΡΑ Τ.Κ 26332	12
ΧΡΥΣΟΣΤΟΜΟΥ 25 ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ Τ.Κ 71306	5
ΦΩΣΚΟΛΟΥ & Ι. ΦΙΛΙΩΤΗ ΖΑΚΥΝΘΟΣ ΤΚ 29100	1
ΑΓ ΒΛΑΣΙΟΥ 1 ΛΙΒΑΔΕΙΑ Τ.Κ 32100	8
ΛΑΦΥΣΤΙ ΛΙΒΑΔΕΙΑΣ Τ.Κ 32100	7
ΣΥΝΟΛΟ	135

Η ανάγκη σε τεχνική υποστήριξη θα βασιστεί στις ακόλουθες απαιτήσεις που αφορούν την πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια τεχνική υποστήριξη. Ο ανάδοχος καλείται να καλύψει κατά τη διάρκεια της σύμβασης τα ακόλουθα δύο αντικείμενα έργου:

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

(ενδεικτικά και όχι περιοριστικά)

- Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης (επιτόπιας και απομακρυσμένης) της υποδομής των πληροφοριακών συστημάτων και επίλυση προβλημάτων hardware και software
- Άμεση τεχνική υποστήριξη από απομακρυσμένη θέση. Ο/Η ανάδοχος θα πρέπει να λειτουργήσει σε δικές του εγκαταστάσεις Help Desk Support Office που θα έχει την ευθύνη λήψης των τηλεφωνικών κλήσεων από τους χρήστες όταν αυτοί αντιμετωπίζουν τεχνικά και λειτουργικά προβλήματα στην εγκατάστασή τους. Η τηλεφωνική ανταπόκριση από τους τεχνικούς που θα εργάζονται στο έργο θα είναι άμεση.

- Οι τεχνικοί θα πρέπει να είναι διαθέσιμοι όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες λειτουργίας των υπηρεσιών του ΕΚΕΨΥΕ.
- Η αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται αυθημερόν από την αναγγελία της βλάβης. Το κόστος τυχών ανταλλακτικών που μπορεί να απαιτηθούν βαρύνει το ΕΚΕΨΥΕ.
- Καταγραφή και αποτύπωση των ιστορικών στοιχείων περί των χρηστών, των αιτημάτων, των προβλημάτων και των επιλύσεων που έχουν παρασχεθεί σε όλους τους χρήστες, με χρονική σειρά και ταξινομημένα ανάλογα με το είδος, τον τομέα και την υπηρεσία που ανήκει ο χρήστης
- Λήψη μέτρων ασφάλειας δικτύου και δεδομένων, προγραμματισμό και διαχείριση των διαδικασιών backup των σταθμών εργασίας και των εξυπηρετητών (data servers).
- Υποστήριξη ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (emails)
- Εγκατάσταση/παραμετροποίηση των λειτουργικών συστημάτων και των τυπικών εφαρμογών (MS Office, email, κλπ.) όταν αυτό χρειαστεί.
- Διαχείριση χρηστών (δημιουργία νέων χρηστών, απομάκρυνση παλαιών χρηστών, επιβολή πολιτικών πρόσβασης).
- Αυτοπρόσωπη 3ωρη παρουσία τεχνικού στην κεντρική υπηρεσία, μια φορά την εβδομάδα, με στόχο τον έλεγχο και την καλή λειτουργία του δικτύου και της υποδομής αλλά και την επίλυση προβλημάτων γενικότερα.
- Συντήρηση των μηχανημάτων με εσωτερικό καθαρισμό από σκόνη και αντικατάσταση των θερμοαγωγίμων παστών για την καλύτερη λειτουργία του επεξεργαστή και γενικά του υπολογιστή.
- Εγκατάσταση των εφαρμογών λογισμικού όπου απαιτούνται στους σταθμούς εργασίας σύμφωνα με τις υποδείξεις του γραφείου ΟΠΣ του ΕΚΕΨΥΕ και μπορεί να είναι εφαρμογές για την προστασία των συστημάτων (AntiVirus, Firewall), εφαρμογές οργάνωσης γραφείου (επεξεργασίας κειμένου, λογιστικά φύλλα, διαχείρισης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κλπ), αναβάθμιση Microsoft windows.

ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Αφορά στην παροχή συμβουλών και εν γένει βοήθεια (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) όσον αφορά:

- Στον εντοπισμό των αιτιών που προκαλούν τα τυχόν προβλήματα ή τη δυσλειτουργία του λογισμικού και στον τρόπο παράκαμψης των προβλημάτων για το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί μέχρι την πλήρη αποκατάστασή τους.
- Στην αξιολόγηση των υπάρχοντων πληροφοριακών συστημάτων του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε., ως προς την πληρότητά τους, την αναμεταξύ τους διαλειτουργικότητα, την φιλικότητα προς τον χρήστη και κυρίως την ασφάλεια της καλής τους λειτουργίας και την αντοχή τους στο χρόνο με γνώμονα την «ηλικία» τους (hardware και software), την δυνατότητα εύκολης υποστήριξης ως προς ενδεχόμενες δυσλειτουργίες και παραμετροποιήσεις. Ο ανάδοχος προκειμένου να πραγματοποιήσει την αξιολόγηση μπορεί να έχει όταν το ζητήσει συνεργασία με το γραφείο ΟΠΣ του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε., με χρήστες των συστημάτων και με στελέχη του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε..
- Στον σχεδιασμό, ανάπτυξη, εύρυθμη λειτουργία και βελτιστοποίηση χρήσης συστημάτων και υπηρεσιών πληροφορικής.
- Στην επιλογή εξοπλισμού και λύσεων πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών με σύνταξη προτάσεων και τεχνικών προδιαγραφών, αν αυτό χρειαστεί, για ανανέωση του εξοπλισμού των πληροφοριακών συστημάτων.
- Στην σύνταξη προτάσεων σχετικά με τα πληροφοριακά συστήματα του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. όταν αυτό ζητηθεί.
- Στην επίλυση αποριών των χρηστών του πληροφοριακού συστήματος

Είναι υποχρεωτικό ο ανάδοχος να συντάξει κατάλογο με τις διαφορετικές εκτιμώμενες απειλές που δύνανται να εκδηλωθούν στους πόρους του Φορέα, βάσει του αρ. 20 του ν. 4961/2022.

Για να μπορέσει κάποιος ανάδοχος να συντάξει τον κατάλογο αυτό θα πρέπει να έχει αποδεδειγμένη εμπειρία στη συμμόρφωση οργανισμών με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR), δηλαδή να έχει αναλάβει τη συμμόρφωση σε οργανισμό παρόμοιο με το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε.

Για τις απειλές που θα διαπιστωθούν θα μπορεί ο ανάδοχος να προτείνει ανάλογες λύσεις, που θα βοηθήσουν στην συμμόρφωση του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε.

Επίσης είναι υποχρεωτικό να συνταχθεί μία πλήρης Πολιτική Αντιγράφων Ασφαλείας, βάσει των προϋποθέσεων του αρ. 20 του ν. 4961/2022, η οποία θα διασφαλίζει την επιχειρησιακή συνέχεια του Οργανισμού.

Για την κατάρτιση της Πολιτικής θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη η επιχειρησιακή στρατηγική του Φορέα, οι Νομοθετικές και Κανονιστικές και συμβατικές υποχρεώσεις του καθώς και το Διεθνές περιβάλλον Κυβερνοαπειλών. Η Πολιτική αυτή θα πρέπει να συνταχθεί βάσει των προτύπων της ENISA (Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Κυβερνοασφάλεια) καθώς και του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ΄
ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Ο κάτωθι Πίνακας αφορά την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων του φορέα και οι προσφέροντες θα πρέπει να δηλώσουν επί ποινή αποκλεισμού τη συμμόρφωσή τους στις κάτωθι απαιτήσεις και ενέχουν θέση Υπεύθυνης Δήλωσης:

α/α	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΝΑΙ/ΟΧΙ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ			
1	Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης (επιτόπιας και απομακρυσμένης) της υποδομής των πληροφοριακών συστημάτων και επίλυση προβλημάτων hardware και software		
2	Άμεση τεχνική υποστήριξη από απομακρυσμένη θέση. Ο/Η ανάδοχος θα πρέπει να λειτουργήσει σε δικές του εγκαταστάσεις Help Desk Support Office που θα έχει την ευθύνη λήψης των τηλεφωνικών κλήσεων από τους χρήστες όταν αυτοί αντιμετωπίζουν τεχνικά και λειτουργικά προβλήματα στην εγκατάστασή τους. Η τηλεφωνική ανταπόκριση από τους τεχνικούς που θα εργάζονται στο έργο θα είναι άμεση		
3	Οι τεχνικοί θα πρέπει να είναι διαθέσιμοι όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες λειτουργίας των υπηρεσιών του ΕΚΕΨΥΕ		
4	Η αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται αυθημερόν από την αναγγελία της βλάβης. Το κόστος τυχών ανταλλακτικών που μπορεί να απαιτηθούν βαρύνει το ΕΚΕΨΥΕ		
5	Καταγραφή και αποτύπωση των ιστορικών στοιχείων περί των χρηστών, των αιτημάτων, των προβλημάτων και των επιλύσεων που έχουν παρασχεθεί σε όλους τους χρήστες, με χρονική σειρά και ταξινομημένα ανάλογα με το είδος, τον τομέα και την υπηρεσία που ανήκει ο χρήστης		
6	Λήψη μέτρων ασφάλειας δικτύου και δεδομένων, προγραμματισμό και διαχείριση των διαδικασιών backup των σταθμών εργασίας και των εξυπηρετητών (data servers).		
7	Υποστήριξη ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (emails)		
8	Εγκατάσταση/παραμετροποίηση των λειτουργικών συστημάτων και των τυπικών εφαρμογών (MS Office, email, κλπ.) όταν αυτό χρειαστεί.		
9	Διαχείριση χρηστών (δημιουργία νέων χρηστών, απομάκρυνση παλαιών χρηστών, επιβολή πολιτικών πρόσβασης).		
10	Αυτοπρόσωπη 3ωρη παρουσία τεχνικού στην κεντρική υπηρεσία, μια φορά την εβδομάδα, με στόχο τον έλεγχο και την καλή λειτουργία του δικτύου και της υποδομής αλλά και την επίλυση προβλημάτων γενικότερα.		

α/α	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΝΑΙ/ΟΧΙ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
11	Συντήρηση των μηχανημάτων με εσωτερικό καθαρισμό από σκόνη και αντικατάστασης των θερμοαγωγίμων παστών για την καλύτερη λειτουργία του επεξεργαστή και γενικά του υπολογιστή		
12	Εγκατάσταση των εφαρμογών λογισμικού που απαιτούνται στους σταθμούς εργασίας σύμφωνα με τις υποδείξεις του γραφείου ΟΠΣ του ΕΚΕΨΥΕ και μπορεί να είναι εφαρμογές για την προστασία των συστημάτων (AntiVirus, Firewall), εφαρμογές οργάνωσης γραφείου (επεξεργασίας κειμένου, λογιστικά φύλλα, διαχείρισης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κλπ).		
ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ			
Αφορά στην παροχή συμβουλών στους χρήστες και εν γένει τεχνική βοήθεια όσον αφορά:			
1	Στον εντοπισμό των αιτιών που προκαλούν τα τυχόν προβλήματα ή τη δυσλειτουργία του λογισμικού και στον τρόπο παράκαμψης των προβλημάτων για το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί μέχρι την πλήρη αποκατάστασή τους.		
2	Στην αξιολόγηση των υπαρχόντων πληροφοριακών συστημάτων του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε., ως προς την πληρότητά τους, την αναμεταξύ τους διαλειτουργικότητα, την φιλικότητα προς τον χρήστη και κυρίως την ασφάλεια της καλής τους λειτουργίας και την αντοχή τους στο χρόνο με γνώμονα την «ηλικία» τους (hardware και software), την δυνατότητα εύκολης υποστήριξης ως προς ενδεχόμενες δυσλειτουργίες και παραμετροποιήσεις. Ο ανάδοχος προκειμένου να πραγματοποιήσει την αξιολόγηση μπορεί να έχει όταν το ζητήσει συνεργασία με το γραφείο ΟΠΣ του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε., με χρήστες των συστημάτων και με στελέχη του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε..		
3	Στον σχεδιασμό, ανάπτυξη, εύρυθμη λειτουργία και βελτιστοποίηση χρήσης συστημάτων και υπηρεσιών πληροφορικής.		
4	Στην επιλογή εξοπλισμού και λύσεων πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών με σύνταξη προτάσεων και τεχνικών προδιαγραφών, αν αυτό χρειαστεί, για ανανέωση του εξοπλισμού των πληροφοριακών συστημάτων.		
5	Στην σύνταξη προτάσεων σχετικά με τα πληροφοριακά συστήματα του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. όταν αυτό ζητηθεί.		
6	Στην επίλυση αποριών των χρηστών του πληροφοριακού συστήματος		
7	Σύνταξη καταλόγου με τις διαφορετικές εκτιμώμενες απειλές που δύνανται να εκδηλωθούν στους πόρους του Φορέα, βάσει του αρ. 20 του ν. 4961/2022		
8	Αποδεδειγμένη Εμπειρία στην Υλοποίηση Έργου Συμμόρφωσης με το GDPR σε Οργανισμό παρόμοιο με το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε.		
9	Σύνταξη Πολιτικής Αντιγράφων Ασφαλείας, βάσει των προϋποθέσεων του αρ. 20 του ν. 4961/2022		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ΄
ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Για την Σύμβαση

«Ανάθεση παροχής υπηρεσιών ετήσιας Τεχνικής Υποστήριξης Πληροφοριακών Συστημάτων και Μέσων του Ελληνικού Κέντρου Ψυχικής Υγιεινής και Ερευνών (Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε.)»

Προϋπολογισμός: 12.000,00 ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ

Η οικονομική προσφορά ανέρχεται στο ποσό των (αριθμητικώς και ολογράφως):

(..... €) πλέον ΦΠΑ 24% (.....€).

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ (αριθμητικώς και ολογράφως):

(.....€)

Στοιχεία Προσφέροντος (Οικονομικού Φορέα)

Επωνυμία εταιρείας :

Διεύθυνση:

Τηλ. Επικοινων.:

E-mail:

Νόμιμος Εκπρόσωπος: «Ονοματεπώνυμο, Ιδιότητα»

Ο Χρόνος Ισχύος της Προσφοράς είναι (αριθμητικώς και ολογράφως) :
.....ημέρες

Ο Νόμιμος Εκπρόσωπος :

Ημερομηνία :

(Υπογραφή – Σφραγίδα)

ΕΚ ΤΟΥ Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε.