

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΩΝ

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Περιεχόμενα

1	Αντικείμενο του Έργου	3
1.1.1	Γενική Περιγραφή Πράξης.....	3
1.2	Αναλυτική περιγραφή υποχρεώσεων αναδόχου.....	4
1.2.1	Προδιαγραφές περιεχομένου ιστοσελίδας.....	4
1.2.2	Εικαστικές προδιαγραφές ιστοσελίδας.....	5
1.2.3	Προδιαγραφές διαχείρισης περιεχομένου ιστοσελίδας.....	5
1.2.4	Προδιαγραφές φιλοξενίας ιστοσελίδας.....	6
2	Παραρτήματα	8
2.1	Παράρτημα 1 – Πίνακας Δικαιολογητικών Συμμετοχής	8
3.1.1.	Δικαιολογητικά Συμμετοχής.....	8
3.1.2.	Τεχνική Καταλληλότητα Ομάδας Έργου	8
2.2	Παράρτημα 2 – Πίνακες Συμμόρφωσης Τεχνικών Προδιαγραφών Ανάπτυξης Ιστοσελίδας.....	10
2.3	Παράρτημα 2 – Τρόπος υποβολής και σύνταξης προσφορών	15

ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	Απ' ευθείας Ανάθεση
ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ	Η πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά βάσει τιμής.
ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΣΤΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΤΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΤΟΥ Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε.	Ημερομηνία : 31-5-2023 Ημέρα : ΤΕΤΑΡΤΗ Ωρα : 14.30
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ (άνοιγμα προσφορών)	Ημερομηνία : 01-06-2023 Ημέρα : ΠΕΜΠΤΗ Ωρα : 11.30π.μ.
ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕΤΣΟΒΟΥ 33 ΑΘΗΝΑ
ΙΣΧΥΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	Εκατόν είκοσι (120) ημέρες από την επομένη της ημερομηνίας διενέργειας του διαγωνισμού.
ΚΩΔΙΚΟΣ CPV	72420000-0
ΚΕΛΣ	61-98-05
ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	15.000,00 ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ .
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Τρείς μήνες από την υπογραφή της
ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΗΣ ΤΙΜΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	Η αμοιβή του αναδόχου υπόκειται σε κράτηση ποσοστού 0,07% υπέρ της ΕΑΑΔΗΣΥ, και σε κράτηση 0,06% υπέρ της ΑΕΠΠ, σύμφωνα με τα άρθρα 375 παρ. 7 και 350 παρ. 3 αντίστοιχα του Ν. 4412/2016. 3% υπέρ Χαρτοσήμου επί του ποσού της κράτησης υπέρ ΑΕΠΠ & 20% υπέρ ΟΓΑ επί του ποσού της κράτησης υπέρ Χαρτοσήμου 3% υπέρ Χαρτοσήμου επί του ποσού της κράτησης υπέρ ΕΑΑΔΗΣΥ & 20% υπέρ ΟΓΑ επί του ποσού της κράτησης υπέρ Χαρτοσήμου
ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ (ΑΡΘΡΟ 64 Ν.4172/2013)	Κατά την πληρωμή του αναδόχου παρακρατείται φόρος εισοδήματος 8% επί της καθαρής συμβατικής αξίας, σύμφωνα με το άρθρο 64 του Ν.4172/2013

1 Αντικείμενο του Έργου

1.1.1 Γενική Περιγραφή Πράξης

Η υπάρχουσα ιστοσελίδα του Οργανισμού (<http://www.ekepsy.gr/>), είναι κατασκευασμένη με παλιότερη τεχνολογία η οποία δυσκολεύεται να ανταπεξέλθει στις σύγχρονες απαιτήσεις του. Ειδικότερα:

- Η εγκατεστημένη τεχνολογία δεν είναι ενημερωμένη όσον αφορά τις σύγχρονες απειλές ασφαλείας και έτσι ο ισότοπος είναι ευάλωτος σε κακόβουλες επιθέσεις.
- Δεν υποστηρίζει τις σύγχρονες δυνατότητες που απαιτούνται (όπως ευρεία ενσωμάτωση με κοινωνικές πλατφόρμες δικτύωσης, εκτεταμένες δυνατότητες εγγεγραμμένων μελών, χρήση σύγχρονων πρόσθετων κ.α.).
- Λόγω παλιότερης τεχνολογίας, υπάρχει δυσκολία της συντήρησής της ιστοσελίδας από τους διαχειριστές κατά το ανέβασμα νέου περιεχομένου, την επιμέλεια του παλιού και ακόμα περισσότερο στην προσθήκη νέων λειτουργικών δυνατοτήτων, όταν αυτές απαιτούνται.
- Η ιστοσελίδα δεν είναι χτισμένη με βάση τους σύγχρονους κανονισμούς σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα, όσον αφορά τους επισκέπτες αλλά και τα μέλη που εγγράφονται.
- Η ιστοσελίδα δεν εμφανίζεται κατάλληλα σε μικρές οθόνες, με αποτέλεσμα να είναι πρακτικά μη αξιοποιήσιμη από κινητά τηλέφωνα, tablet κλπ.
- Ο σχεδιασμός (design) της είναι αναχρονιστικός και δυσκολεύει τους αναγνώστες να βρουν και να αφομοιώσουν το περιεχόμενο που ψάχνουν (για παράδειγμα, σε πολλές σελίδες προβάλλεται πυκνό κείμενο με διαφορετικό εννοιολογικό περιεχόμενο, δεν υπάρχει επαρκής κενός χώρος ανάμεσα στο κείμενο κλπ.)
- Η αναβάθμιση της πλατφόρμας (αντί για δημιουργία νέας πλατφόρμας στη θέση της παλιάς) δεν συνίσταται, διότι λόγω του χάσματος των εκδόσεων και άρα και των διαδοχικών αναβαθμίσεων που θα χρειαστούν, είναι πολύ πιθανό να υπάρξουν ασυμβατότητες με το περιεχόμενο που δημιουργήθηκε για την παλιότερη πλατφόρμα, και αυτό να δημιουργήσει μεγαλύτερα προβλήματα στην εν συνεχεία συντήρηση του.

Για τους παραπάνω λόγους, είναι απαραίτητη η ανάπτυξη νέας πλατφόρμας η οποία θα υποστηρίζει την ιστοσελίδα του Οργανισμού.

Η νέα ιστοσελίδα πρόκειται να καλύψει όλες αυτές τις απαιτήσεις και να ανταποκριθεί πιο αποτελεσματικά στο σύγχρονο περιβάλλον επικοινωνίας που δημιουργείται, αυξάνοντας σημαντικά την λειτουργική χρησιμότητα του ΕΚΕΨΥΕ, αξιοποιώντας καλύτερα όλο το εύρος των υπηρεσιών που προσφέρει στο κοινό. Παράλληλα πολύ σημαντικό κομμάτι αποτελεί ότι η νέα ιστοσελίδα θα μπορέσει να αναπτύξει καλύτερα και σε πιο διεξοδικό επίπεδο την επικοινωνία του με το κοινό.

1.2 Αναλυτική περιγραφή υποχρεώσεων αναδόχου

Στο πλαίσιο της αναβάθμισης του Οργανισμού, πρόκειται να δημιουργηθεί καινούργια ιστοσελίδα για το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. στην οποία θα μπορούν να ενσωματωθούν όλες οι λειτουργίες που απαιτεί μια σύγχρονη διαδικτυακή πλατφόρμα, ενώ παράλληλα θα φαίνεται κατάλληλα σε συσκευές μεγάλων και μικρών οθονών, όπως σταθεροί υπολογιστές ή κινητά τηλέφωνα (tablets, smartphones κλπ.).

1.2.1 Προδιαγραφές περιεχομένου ιστοσελίδας

Η ιστοσελίδα θα περιέχει τα παρακάτω διαφορετικά είδη περιεχομένου:

- Σελίδες στατικού περιεχομένου, όπως παρουσίαση υπηρεσιών, δομή και οργανόγραμμα του Φορέα, στοιχεία επικοινωνίας, σύνδεσμοι προς συσχετιζόμενες ιστοσελίδες ή εφαρμογές, F.A.Q., και άλλα.
- Άρθρα τύπου blog διάφορων κατηγοριών τα οποία θα ενημερώνονται τακτικά, όπως νέα, ανακοινώσεις, προκηρύξεις, διαγωνισμοί και άλλα
- Μια βιβλιοθήκη συνδεδεμένη με υπάρχουσα βάση δεδομένων η οποία θα παρουσιάζει στοιχεία βιβλίων.
- Ημερολόγιο με εκδηλώσεις
- Εύχρηστη εσωτερική μηχανή αναζήτησης (search) ώστε ο επισκέπτης να αναζητήσει εύκολα περιεχόμενο στο website.
- Διαδραστικό περιεχόμενο, διαθέσιμο μόνο σε άτομα που έχουν γραφτεί στην ιστοσελίδα, όπως συμμετοχή σε δημοσκοπήσεις, έρευνες, προτάσεις ιδεών, σχόλια σε άρθρα και άλλα.

Θα υπάρχει η δυνατότητα ώστε μέρος από το παραπάνω περιεχόμενο να είναι διαθέσιμο μόνο σε όσους έχουν γραφτεί στην ιστοσελίδα (συνδρομητές). Επίσης, θα υποστηρίζεται η δυνατότητα διαφοροποίησης επιπέδου πρόσβασης του κάθε χρήστη στις πληροφορίες της ιστοσελίδας με τη χρήση κωδικών πρόσβασης (Username/Password).

Η δομή των σελίδων ενδεικτικά (αλλά όχι δεσμευτικά) θα είναι η εξής:

- Αρχική
- Νέα
 - Επιστημονικά Νέα
 - Ανακοινώσεις
 - Άρθρα
 - Προβολή νέων
 - Διαγωνισμοί
 - Προκηρύξεις
- Το ΕΚΕΨΥΕ
 - Δομή
 - Ιστορική Αναδρομή
 - Εκδόσεις του ΕΚΕΨΥΕ
 - Ενδιαφέροντα Κείμενα
- Υπηρεσίες
- Εκπαίδευση
 - Επαγγελματίες Ψυχικής Υγείας
 - Κατάρτιση
 - Σύνδεσμοι

- Βιβλιοθήκη
- Ημερολόγιο
- Συμμετοχή
 - Ιδέες
 - Δημοσκοπήσεις
 - Έρευνες
 - Περιοχή μελών

Το περιεχόμενο των παραπάνω θα μπορεί να περιλαμβάνει περιεχόμενο σε ποικίλες μορφές (κείμενο, εικόνα, video, audio, pdf) με την κατάλληλη γραφιστική επεξεργασία, ώστε να εξασφαλίζεται η βέλτιστη παρουσίαση του υλικού.

Θα δίνεται η δυνατότητα εγγραφής χρηστών (μέλη) στην ιστοσελίδα οι οποίοι θα μπορούν να αποκτούν πρόσβαση σε αποκλειστικό περιεχόμενο και θα μπορούν να κάνουν χρήση του διαδραστικού περιεχομένου (όπως συμμετοχή σε δημοσκοπήσεις, ιδέες, έρευνες κλπ). Η εγγραφή των μελών θα μπορεί να γίνεται μέσω username/password ή μέσω Google authentication. Θα υπάρχει η δυνατότητα αποστολής επιβεβαιωτικών e-mail κατά την εγγραφή των μελών, αν αυτό απαιτηθεί. Επίσης, θα υπάρχει η δυνατότητα αποστολής ενημερωτικών e-mail στα μέλη της ιστοσελίδας. Η διαδικασία εγγραφής των μελών στην ιστοσελίδα ή στο newsletter θα πρέπει να τηρεί τους διεθνείς κανονισμούς περί προσωπικών δεδομένων.

Θα υπάρχουν ξεχωριστές σελίδες που θα αναφέρονται σε πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων, πολιτική cookies, όροι χρήσης κλπ. Η σύνταξη της πολιτικής cookies είναι υποχρέωση του Ανάδοχου, καθώς και για η υλοποίηση cookie banner, σύμφωνα με τους διεθνείς κανονισμούς περί προσωπικών δεδομένων. Η σύνταξη των όρων χρήσης αφορά την Αναθέτουσα Αρχή, ενώ οι υπόλοιπες πολιτικές θα καταρτιστούν από κοινού από την αναθέτουσα αρχή και τον Ανάδοχο, σύμφωνα με τις ανάγκες και το περιεχόμενο της ιστοσελίδας.

1.2.2 Εικαστικές προδιαγραφές ιστοσελίδας

Η ιστοσελίδα θα έχει σύγχρονη εμφάνιση και σχεδιασμό σύμφωνα με πρότυπα ιστοσελίδων επαγγελματικού χαρακτήρα. Ο σχεδιασμός θα πρέπει να απεικονίζει το ρόλο και τη χρησιμότητα του Προγράμματος μέσω της συνεχούς ενημέρωσης των επισκεπτών της.

Αρχικά, ο Ανάδοχος θα λάβει σε ψηφιακή μορφή τα λογότυπα και τα πάσης φύσεως ενημερωτικά κείμενα (παρουσίαση του έργου, οργανόγραμμα κ.λπ.) που αφορούν τον Φορέα και το έργο του. Κατόπιν, και σε συνδυασμό με τις εικαστικές και λειτουργικές υποδείξεις του Φορέα, θα προβεί στη δοκιμή τριών δοκιμαστικών εικαστικών templates προκειμένου για την επιλογή του ενδεδειγμένου. Στη συνέχεια, με βάση την επιλογή, θα τελειοποιηθεί και θα αναπτυχθεί όλη η σειρά εικαστικών που αφορά στη δημιουργία των επιμέρους θεματικών ενοτήτων αλλά και των άλλων αντικειμένων του site.

Η ιστοσελίδα θα είναι κατάλληλα προσαρμοζόμενη και λειτουργική σε οθόνες διαφορετικών μεγεθών (responsive), όπως σταθεροί υπολογιστές, κινητά τηλέφωνα ή tablet.

1.2.3 Προδιαγραφές διαχείρισης περιεχομένου ιστοσελίδας

Προκειμένου να επιτευχθεί η ομαλή διαχείριση της ιστοσελίδας, ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει τα παρακάτω:

Διαχειριστική πλατφόρμα τελευταίας γενιάς η οποία θα λειτουργεί σε συνθήκες πραγματικού χρόνου (real time control panel), θα διαθέτει ευκολία χειρισμού και θα παρέχει τις κάτωθι δυνατότητες:

- Δυνατότητα μορφοποίησης κειμένου – bold, italics, παράγραφοι, κ.λπ.
- Δυνατότητα εισαγωγής εικόνων
- Δυνατότητα επισκόπησης πριν τη δημοσιοποίηση του περιεχομένου στο portal.
- Χρονοπρογραμματισμός για την εμφάνιση ή απόσυρση περιεχομένου από το portal.
- Επαναχρησιμοποίηση του ιδίου περιεχομένου σε διαφορετικά σημεία χωρίς την ανάγκη αντιγραφής του.
- Καθορισμός & διαχείριση ρόλων των χρηστών για τη διαχείριση όλου του κύκλου ζωής του περιεχομένου, καθώς και δικαιωμάτων πρόσβασης, τροποποίησης, καταχώρησης, έγκρισης κ.λπ. του περιεχομένου.
- Λίστα ιστορικότητας πρόσβασης στο περιεχόμενο και στις λειτουργίες για κάθε χρήστη.
- Παρακολούθηση του όγκου δεδομένων που καταχωρείται ανά κατηγορία και ανά χρήστη ή βάσει άλλων παραμέτρων.
- Έναν, τουλάχιστον, λογαριασμό FTP για τη διαχειριστική πλατφόρμα της ιστοσελίδας.
- Δυνατότητα παραγωγής αναφορών και στατιστικών δεδομένων με βάση πολλαπλά κριτήρια (κυρίως στατιστικά στοιχεία για το υλικό και την επισκεψιμότητα ανά θεματική ενότητα, σελίδα κλπ.).

Το σύστημα διαχείρισης θα πρέπει να είναι απλό, φιλικό και να χαρακτηρίζεται από επεκτασιμότητα (expandability) και διαχειρισσιμότητα (manageability), δηλαδή σύστημα διεπαφής (interface) στο οποίο ο διαχειριστής περιεχομένου θα μπορεί με απλό τρόπο να προβαίνει σε προσθήκη παντός τύπου κειμένων και αρχείων, σε διαμόρφωση υπάρχοντων ενοτήτων, καθώς και σε προσθαφαίρεση διαφόρων αρχείων βίντεο, ήχου, εικόνων κ.λπ.

Η διαχείριση της ιστοσελίδας και του περιεχομένου της αποτελεί μέρος της ανάπτυξης της ιστοσελίδας και βαρύνει, κατά κύριο λόγο, τον Φορέα. Η εμπλοκή του Αναδόχου στον τομέα της διαχείρισης περιορίζεται στην παροχή διαχειριστικής πλατφόρμας στην οποία θα πραγματοποιείται η διαχείριση της ιστοσελίδας από μέλη του Προγράμματος και την εγκατάσταση των διαφορετικών δυνατοτήτων που απαιτούνται. Η διαχειριστική πλατφόρμα θα αποτελεί μέρος της ιστοσελίδας. Ως εκ τούτου, θα παραδοθεί εντός τριών (3) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης. Προκειμένου να διασφαλιστεί η ομαλή διαδικασία της διαχείρισης, ο Ανάδοχος θα παράσχει εκπαίδευση τουλάχιστον τεσσάρων (4) ωρών στους διαχειριστές της ομάδας σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας της πλατφόρμας.

Παρατήρηση:

Ο Κώδικας ανάπτυξης και υλοποίησης καθώς και οι εφαρμογές διαχείρισης και υποστήριξης της ιστοσελίδας, σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να δεσμεύουν την αναθέτουσα αρχή ως προς την απαίτηση ύπαρξης αδειών χρήσης. Όποιες άλλες άδειες χρήσης για στοιχεία διαχείρισης της ιστοσελίδας πρέπει να παρασχεθούν από τον Ανάδοχο.

1.2.4 Προδιαγραφές φιλοξενίας ιστοσελίδας

Μέρος της ανάπτυξης της ιστοσελίδας αποτελεί και ο τομέας της φιλοξενίας (hosting), της διαχείρισης και της τεχνικής υποστήριξης της ιστοσελίδας. Η εμπλοκή του Αναδόχου στη συγκεκριμένη ενότητα επιμερίζεται ως εξής:

1.2.4.1 Φιλοξενία Ιστοσελίδας

Η φιλοξενία (hosting) της ιστοσελίδας αποτελεί μέρος της ανάπτυξης της ιστοσελίδας και βαρύνει τον Ανάδοχο. Η φιλοξενία θα πρέπει να παρασχεθεί από τον Ανάδοχο είτε μέσω δικού του εξοπλισμού (server κ.λπ.) είτε κατόπιν συμφωνίας του με εταιρεία (ελληνική ή διεθνή) που θα παράσχει τη φιλοξενία μέσω δικών της εγκαταστάσεων. Επιπλέον, ο Ανάδοχος θα πρέπει να είναι σαφής ως προς το είδος της φιλοξενίας που θα εξασφαλίσει για την ιστοσελίδα, δηλαδή αν θα είναι τύπου standalone σε διακομιστή (server) ή shared σε διακομιστή (server) με άλλες εφαρμογές. Η φιλοξενία θα πρέπει να παρέχεται για ένα έτος από την παράδοση της ιστοσελίδας.

Η ιστοσελίδα θα προσφέρεται στο διαδίκτυο της μέσω πιστοποιητικού TLS (https). Η απόκτηση και η ενσωμάτωση του πιστοποιητικού βαρύνει τον Ανάδοχο ενώ θα πρέπει να ισχύει για ένα έτος τουλάχιστον από την παράδοση της ιστοσελίδας.

Η ιστοσελίδα θα πρέπει να υποστηρίζει απεριόριστη κίνηση δεδομένων από και προς αυτήν, χωρίς περιορισμούς, ενώ θα πρέπει να μπορεί να εξυπηρετήσει 100,000 web requests (προβολές σελίδων ή άλλα αιτήματα πόρων) ανά μήνα.

Επιπλέον, στις προσφορές που θα υποβάλλουν οι υποψήφιοι Ανάδοχοι, θα πρέπει να αναφέρονται σαφώς τα παρακάτω:

- Οι γλώσσες προγραμματισμού που θα χρησιμοποιηθούν στην εφαρμογή της ιστοσελίδας (π.χ. PHP, PERL ή άλλες), καθώς και οι εκδόσεις αυτών.
- Τα χαρακτηριστικά ασφαλείας του χώρου που θα φιλοξενήσει την ιστοσελίδα.
- Τα τεχνικά χαρακτηριστικά του διακομιστή (server) στον οποίο θα φιλοξενείται η ιστοσελίδα, δηλαδή η επεξεργαστική ισχύς του, η μονάδα σκληρού δίσκου, το λειτουργικό σύστημα και το λογισμικό του.

1.2.4.2 Τεχνική υποστήριξη της ιστοσελίδας

Η τεχνική υποστήριξη της ιστοσελίδας αποτελεί μέρος της ανάπτυξης της ιστοσελίδας και βαρύνει τον Ανάδοχο. Για την ομαλή λειτουργία της ιστοσελίδας, ο Ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει τα παρακάτω για δύο (2) μήνες από την παράδοση της ιστοσελίδας:

- Διαθεσιμότητα στελεχών του που θα αναλάβουν αφενός την τεχνική υποστήριξη της ιστοσελίδας και αφετέρου την επικοινωνία με τους διαχειριστές (μέλη του Προγράμματος) της ιστοσελίδας.
- Δυνατότητα εγκατάστασης νέων δυνατοτήτων στην ιστοσελίδα (π.χ. οπτικοακουστικές δυνατότητες, σύνδεση με μέσα κοινωνικής δικτύωσης σε αληθινό χρόνο κ.ά.).
- Επιπλέον, στις προσφορές που θα υποβάλουν οι υποψήφιοι Ανάδοχοι, θα πρέπει να αναφέρεται σαφώς ο τρόπος λήψης των αντιγράφων ασφαλείας και των διαδικασιών αποκατάστασης σε περίπτωση δυσλειτουργίας της ιστοσελίδας ή/και απώλειας δεδομένων.

2 Παραρτήματα

2.1 Παράρτημα 1 – Πίνακας Δικαιολογητικών Συμμετοχής

3.1.1. Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Υπεύθυνη Δήλωση του Ν.1599/86 στην οποία οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα δηλώνουν:

ότι αποδέχονται τους όρους της μελέτης και ότι η προσφορά τους είναι σύμφωνη με την Τεχνική έκθεση και ότι τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τις διατάξεις του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 (περί περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας) την έδρα της επιχείρησης, και τη νομική μορφή της επιχείρησης

Αντίγραφο ποινικού μητρώου (πρωτότυπο). Η υποχρέωση αφορά ιδίως: α) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, β) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Φορολογική ενημερότητα.

Ασφαλιστική ενημερότητα.

Εφόσον πρόκειται για νομικό πρόσωπο, αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης του νόμιμου εκπροσώπου (άρθρο 93 του Ν.4412/2016).

3.1.2. Τεχνική Καταλληλότητα Ομάδας Έργου

Ο Υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να καταθέσει Κατάλογο των μελών της ομάδας έργου των υποψηφίων με τις προϋποθέσεις επαγγελματικής και τεχνικής ικανότητας και εμπειρογνώσιας.

Σε περίπτωση που δεν καλύπτει κάποια από τις προδιαγραφές που περιγράφονται στον παρακάτω πίνακα, υπάρχει ποινή αποκλεισμού από τη διαδικασία.

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Υπεύθυνος Ανάπτυξης Διαδικασιών Ιστοσελίδας: Θα πρέπει να έχει τα εξής: Α) Πτυχίο ανώτατης εκπαίδευσης από ελληνικό ή αναγνωρισμένο πτυχίο από πανεπιστήμιο της αλλοδαπής Β) Μεταπτυχιακό ή integrated master από ελληνικό ή αναγνωρισμένο πτυχίο από πανεπιστήμιο της αλλοδαπής	ΝΑΙ		

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Γ) Διδακτορικό, το οποίο να έχει θέμα σχετικό με την προστασία των δεδομένων σε ψηφιακά περιβάλλοντα			
<p>Υπεύθυνος Ανάπτυξης Ιστοσελίδας:</p> <p>Θα πρέπει να έχει τα εξής προσόντα:</p> <p>A) Πτυχίο ανώτατης εκπαίδευσης από ελληνικό ή αναγνωρισμένο πτυχίο από πανεπιστήμιο της αλλοδαπής</p> <p>B) Μεταπτυχιακό ή integrated master από ελληνικό ή αναγνωρισμένο πτυχίο από πανεπιστήμιο της αλλοδαπής</p>	NAI		
<p>Υπεύθυνος Ανάπτυξης Κώδικα:</p> <p>Θα πρέπει να έχει τα εξής προσόντα:</p> <p>A) Πτυχίο ανώτατης εκπαίδευσης από ελληνικό ή αναγνωρισμένο πτυχίο από πανεπιστήμιο της αλλοδαπής</p>	NAI		
<p>Υπεύθυνος Πολιτικών Προστασίας Δεδομένων και Cookies Ιστοσελίδας:</p> <p>Θα πρέπει να έχει τα εξής προσόντα:</p> <p>A) Πτυχίο ανώτατης εκπαίδευσης από ελληνικό ή αναγνωρισμένο πτυχίο από πανεπιστήμιο της αλλοδαπής στο αντικείμενο της Νομικής</p> <p>B) Μεταπτυχιακό ή integrated master από ελληνικό ή αναγνωρισμένο πτυχίο από πανεπιστήμιο της αλλοδαπής στο αντικείμενο του Δικαίου της Πληροφορικής</p> <p>Γ) Να είναι μέλος της Επιτροπής Εμπειρογνομόνων του European Data Protection Board</p>	NAI		

2.2 Παράρτημα 2 – Πίνακες Συμμόρφωσης Τεχνικών Προδιαγραφών Ανάπτυξης Ιστοσελίδας

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Χάρτης ιστοσελίδας (site map).	ΝΑΙ		
Πλατφόρμα παρουσίασης σελίδων και άρθρων. Οι σελίδες και τα άρθρα να ανήκουν σε κατηγορίες για ευκολότερη διαχείριση και παρουσίαση του περιεχομένου.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα για απεριόριστο αριθμό κύριων κατηγοριών και υποκατηγοριών.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα πλήρους υποστήριξης περιβάλλοντος πολυμέσων για παρουσίαση περιεχομένου σε ποικίλες μορφές (κείμενο, εικόνα, video, audio, pdf) με την κατάλληλη γραφιστική επεξεργασία, ώστε να εξασφαλίζεται η βέλτιστη παρουσίαση του υλικού.	ΝΑΙ		
Επίκαιρο design σύμφωνα με πρότυπα ιστοσελίδων επαγγελματικού χαρακτήρα.	ΝΑΙ		
Responsive website για αποδοτική προβολή σε κινητά, tablet και desktop συσκευές.	ΝΑΙ		
Εύχρηστη εσωτερική μηχανή αναζήτησης (search) ώστε ο επισκέπτης να αναζητήσει εύκολα περιεχόμενο στο website.	ΝΑΙ		
Παρουσίαση των μελών αλλά και των συσχετιζόμενων φορέων (οργανόγραμμα).	ΝΑΙ		
Σελίδες με τις δραστηριότητες και της ενέργειες πρωτίστως του προγράμματος αλλά και των συσχετιζόμενων με αυτό φορέων.	ΝΑΙ		
Σελίδα με τα συνεργαζόμενα links (φορέων, εταιρών, υπουργείων κ.λπ.).	ΝΑΙ		
Σύνδεσμοι προς συσχετιζόμενες εφαρμογές	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Διαχείριση δικαιωμάτων προσπέλασης: δυνατότητα διαφοροποίησης επιπέδου πρόσβασης του κάθε χρήστη στις πληροφορίες της ιστοσελίδας με τη χρήση κωδικών πρόσβασης (Username/Password).	NAI		
Φόρμα εγγραφής επισκεπτών στην ιστοσελίδα ως συνδρομητές/μέλη για πρόσβαση σε συγκεκριμένο περιεχόμενο.	NAI		
Δυνατότητα εγγραφής με χρήση email/password ή Google authentication.	NAI		
Αυτόματη αποστολή επιβεβαιωτικών email στους επισκέπτες της σελίδας.	NAI		
Δυνατότητα αποστολής email υπενθύμισης κωδικού πρόσβασης στα εγγεγραμμένα μέλη.	NAI		
Δυνατότητα παροχής newsletter προς τα μέλη της ιστοσελίδας. Δυνατότητα επιλογής κατηγορίας newsletter. Τα μέλη θα πρέπει να αποδεχτούν τους όρους του newsletter.	NAI		
Αποθήκευση των απαραίτητων στοιχείων των συνδρομητών της ιστοσελίδας	NAI		
Κατηγορία άρθρων «Νέα», χωριζόμενη σε υποκατηγορίες.	NAI		
Δυνατότητα δημιουργίας δημοσκοπήσεων υπό τη μορφή polls.	NAI		
Ενότητα F.A.Q. για τους επισκέπτες η οποία θα είναι εύκολη στην χρήση.	NAI		
Δυνατότητα προβολής των νεότερων άρθρων στην αρχική οθόνη.	NAI		
Προβολή ανακοινώσεων στην αρχική οθόνη	NAI		
Οι εγγεγραμμένοι χρήστες να μπορούν να συμμετάσχουν σε δημοσκοπήσεις και έρευνες.	NAI		
Οι εγγεγραμμένοι χρήστες μπορούν να υποβάλλουν τις δικές τους ιδέες, οι οποίες να αξιολογούνται από άλλους χρήστες. Δυνατότητα παρουσίασης των πιο δημοφιλών ιδεών.	NAI		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Δυνατότητα πρόσθεσης νέων δυνατοτήτων στην ιστοσελίδα (π.χ. οπτικοακουστικές δυνατότητες, σύνδεση με μέσα κοινωνικής δικτύωσης σε αληθινό χρόνο κ.ά.).	ΝΑΙ		
Δυνατότητα μορφοποίησης κειμένου – bold, italics, παράγραφοι, κ.λπ.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα εισαγωγής εικόνων.	ΝΑΙ		
Προβολή ημερολογίου με γεγονότα που αφορούν το Φορέα και ευκολία στην προσθήκη γεγονότων από τους διαχειριστές	ΝΑΙ		
Ενότητα «Βιβλιοθήκη». Παρουσίαση των βιβλίων της υπάρχουσας βάσης δεδομένων και δυνατότητα φιλτραρίσματος με βάση τον τύπο, τη γλώσσα, τον συγγραφέα, τη θεματολογία, το έτος έκδοσης κλπ	ΝΑΙ		
Ξεχωριστές σελίδες με πολιτική προσωπικών δεδομένων, πολιτική cookies, όροι εγγραφής, κλπ, και υλοποίηση δυνατότητας συγκατάθεσης στα παραπάνω σύμφωνα με τους διεθνείς κανονισμούς (GDPR κ.α.).	ΝΑΙ		
Σύνταξη της πολιτικής cookies, καθώς και υλοποίηση cookie banner, σύμφωνα με τους διεθνείς κανονισμούς περί προσωπικών δεδομένων.	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Web based διαχείριση περιεχομένου.	ΝΑΙ		
Διαχειριστική πλατφόρμα τελευταίας γενιάς η οποία θα λειτουργεί σε συνθήκες πραγματικού χρόνου (real time control panel), θα διαθέτει ευκολία χειρισμού	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Απλό και φιλικό σύστημα διαχείρισης που να χαρακτηρίζεται από επεκτασιμότητα (expandability) και διαχειρισιμότητα (manageability), δηλαδή σύστημα διεπαφής (interface) στο οποίο ο διαχειριστής περιεχομένου θα μπορεί με απλό τρόπο να προβαίνει σε προσθήκη παντός τύπου κειμένων και αρχείων, σε διαμόρφωση υπαρχόντων ενοτήτων, καθώς και σε προσθαφαίρεση διαφόρων αρχείων βίντεο, ήχου, εικόνων κ.λπ.	ΝΑΙ		
Καθορισμός & διαχείριση ρόλων των χρηστών για τη διαχείριση όλου του κύκλου ζωής του περιεχομένου, καθώς και δικαιωμάτων πρόσβασης, τροποποίησης, καταχώρησης, έγκρισης κ.λπ. του περιεχομένου.	ΝΑΙ		
Έγκριση άρθρου από συγκεκριμένο προσωπικό πριν την οριστική δημοσίευσή του στο site.	ΝΑΙ		
Χρονοπρογραμματισμός για την εμφάνιση ή απόσυρση περιεχομένου από το site.	ΝΑΙ		
Επαναχρησιμοποίηση του ίδιου περιεχομένου σε διαφορετικά σημεία χωρίς την ανάγκη αντιγραφής του.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα παραγωγής αναφορών και στατιστικών δεδομένων με βάση πολλαπλά κριτήρια (κυρίως στατιστικά στοιχεία για το υλικό και την επισκεψιμότητα ανά θεματική ενότητα, σελίδα κλπ.).	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Web based διαχείριση περιβάλλοντος	ΝΑΙ		
Χρόνος παροχής φιλοξενίας (hosting).	1 έτος		
Ενσωμάτωση πιστοποιητικού TLS (https)	Ισχύς: 1 έτος		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Δυνατότητα πρόσβαση μέσω FTP για τη διαχείριση των αρχείων της ιστοσελίδας. Πρόσβαση 24x7.	ΝΑΙ		
Ο διακομιστής (server) που θα χρησιμοποιηθεί θα πρέπει να είναι να είναι πρόσφατης τεχνολογίας.	≤2 έτη		
Αποθηκευτικός χώρος του διακομιστή (με δυνατότητα μελλοντικής του επέκτασης), τύπου SSD	≥5GB		
Κίνηση website	Απεριόριστη		
Όγκος επισκέψεων	100.000 σελίδες / μήνα		
Αναφορά στους τύπους γλωσσών προγραμματισμού που θα χρησιμοποιηθούν στην εφαρμογή της ιστοσελίδας (π.χ. PHP, PERL κλπ), καθώς και οι εκδόσεις αυτών.	ΝΑΙ		
E-mail accounts χρηστών (@ekeysye.gr)	≥10		
Δυνατότητα forwarding για λογαριασμούς ηλεκτρονικής αλληλογραφίας	ΝΑΙ		
Λειτουργία αυτόματης απάντησης (autoresponding).	ΝΑΙ		
Δυνατότητα για συντήρηση λιστών διανομής ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (Mailing List).	ΝΑΙ		
Χρόνος παροχής υποστήριξης από εξειδικευμένο προσωπικό.	2 μήνες		
Σαφής αναφορά στον τρόπο λήψης των αντιγράφων ασφαλείας και των διαδικασιών αποκατάστασης σε περίπτωση δυσλειτουργίας της ιστοσελίδας ή/και απώλειας δεδομένων.	ΝΑΙ		
Αναφορά στα τεχνικά χαρακτηριστικά του διακομιστή (server) στον οποίο θα φιλοξενείται η ιστοσελίδα, δηλαδή η επεξεργαστική ισχύς του, η μονάδα σκληρού δίσκου, το λειτουργικό σύστημα και το λογισμικό του.	ΝΑΙ		

2.3 Παράρτημα 2 – Τρόπος υποβολής και σύνταξης προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται σε έντυπη μορφή με βάση τις απαιτήσεις της Πρόσκλησης για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες. Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Οι προσφορές, **με ποινή απόρριψης** υποβάλλονται μέσα σε **σφραγισμένο φάκελο** (κυρίως φάκελος προσφοράς), στον οποίο πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς τα ακόλουθα

Προς το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε.
<p style="text-align: center;">ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΤΟΥ</p> <p><i>[αναγράφονται τα στοιχεία του προσφέροντος, δηλαδή : ονοματεπώνυμο ή επωνυμία του νομικού προσώπου και σε περίπτωση ένωσης τις επωνυμίες των οικονομικών φορέων που την αποτελούν, καθώς και τα απαραίτητα στοιχεία επικοινωνίας (ταχ. διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, fax, e-mail)]</i></p>
<p>Για τον Διαγωνισμό: « ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΩΝ»</p>
<p>Αναθέτουσα Αρχή: ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΩΝ (Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε.) (Διεύθυνση : ΜΕΤΣΟΒΟΥ 33 ΑΘΗΝΑ)</p>
<p>Καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών στο Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε.: 31-5-2023</p>

Ο κυρίως φάκελος προσφοράς περιέχει τα ακόλουθα:

α) Ξεχωριστό σφραγισμένο φάκελο, με την ένδειξη «**Δικαιολογητικά Συμμετοχής**» (βλέπε παρ. 1.3.1.1. της παρούσας)

β) Ξεχωριστό σφραγισμένο φάκελο, με την ένδειξη «**Τεχνική Προσφορά**» (βλέπε παρ. 1.3.1.2 και παρ. 2 της παρούσας). Αν τα τεχνικά στοιχεία της προσφοράς δεν είναι δυνατόν, λόγω μεγάλου όγκου, να τοποθετηθούν στον κυρίως φάκελο, τότε αυτά συσκευάζονται χωριστά και ακολουθούν τον κυρίως φάκελο με τις ίδιες ενδείξεις.

γ) Ξεχωριστό σφραγισμένο φάκελο, με την ένδειξη «**Οικονομική Προσφορά**»

Οι ως άνω ξεχωριστοί σφραγισμένοι φάκελοι φέρουν επίσης τις ενδείξεις του κυρίως φακέλου.

ΕΚ ΤΟΥ Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε.